



LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

NOME DO PROJETO: PROJETO BEM CUIDAR CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU

NUMERO DO TERMO DE COLABORAÇÃO: PROCESSO Nº 6260/2017

PERÍODO DA EXECUÇÃO: Janeiro a Dezembro/2020

Data: 08 / 01 / 2021

ROSANGELA DOS SANTOS CARNEIRO

COREN-SP. 624651 – ENF.



A) DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

O presente Projeto tem por objeto realizar atendimento domiciliar a 90 pessoas idosas através de um Programa individualizado, de caráter preventivo e reabilitador com articulação e parceria com a rede de serviços Municipais e técnicas de intervenção profissional focada na atenção à saúde pessoal, doméstica, de apoio psicossocial, familiar, e interação com a comunidade. Reforçar a capacidade do idoso para sua integração em atividades em geral, preservando vínculo familiar, a promoção da autonomia e independência, evitando o abrigamento, institucionalização e hospitalização.

Visita domiciliar de Assistente Social, Enfermeira, Técnica de Enfermagem e cuidadores, realizada conforme a necessidade do idoso a ser estabelecido por equipe técnica. Acompanhando a higiene, vínculo familiar, prevenção de doenças e agravos na saúde. Multiplicação de informação nas casas por cuidadores que recebem capacitações e atualizações.

Além do Projeto Domiciliar é realizado atendimento ao público na Sede por Assistente Social, Enfermeira, Técnica de Enfermagem, Acolhimento, Orientações e Encaminhamento ao serviço pertinente. Atualmente contamos com a presença de auxiliar de serviços gerais que mantem o ambiente limpo e organizado e que também nos auxilia nos eventos e cuidados nos atendimentos na sede.

Devido ao isolamento social da Covid-19 que iniciou em Abril não pode ser realizado alongamento duas vezes na semana por educador físico (voluntário com auxílio ajuda de custo) e a oficina de artesanato duas vezes na semana com lanche da tarde.

Capacitação e distribuições de doações (roupas, alimentos, fraldas, produtos de higiene...), empréstimos de tecnologia assistida (cadeira de rodas, de banho, cama hospitalar, bengala, muletas...), palestras de saúde para os cuidadores aconteceram normalmente.



B) DESCRIÇÃO DOS RECURSOS

Origem do Recurso: Municipal

CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA	PERÍODO DE REALIZAÇÃO	VALOR APLICADO R\$
Recursos Humanos, insalubridade, cesta básica, auxílio creche e encargos	Janeiro a Dezembro/20	R\$ 505.699,17
Provisionamento dissídio, férias e 13º salário	Janeiro a Dezembro/20	R\$ 63.338,31
Material de Consumo	Janeiro a Dezembro/20	R\$ 27.636,00
Material Permanente	Janeiro a Dezembro/20	R\$ 0,00
Serviços de Terceiros	Janeiro a Dezembro/20	R\$ 30.107,63
Tarifas bancárias	Janeiro a Dezembro/20	R\$0,00
TOTAL DAS DESPESAS		R\$ 626.781,11



C) ASPECTOS INSTITUCIONAIS E ADMINISTRATIVOS

C.1 - Parcerias e cooperações estabelecidas para a execução do projeto.

a) Parceria com a Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso no recebimento de recursos que são aplicados na execução do Projeto, conforme tabelas abaixo:

Recursos Humanos:

Profissional	Cargo/Função	Regime
Aureni Ferreira de Sousa Rodrigues	Cuidadora	40h sem.
Beatriz de Moraes Santos Santana	Cuidador	40h sem.
Benedita Maris Camargo	Coordenadora	40h sem.
Célia Maria Pinto da Silva	Técnica Enfermagem	40h sem.
Clécio Pereira da Silva	Cuidador	40h sem.
Demila de Brito Moraes	Assistente Social	30h sem.
Rosângela dos Santos Carneiro	Enfermeira	44h sem.
Cleide de Oliveira Teodoro	Cuidadora	40h sem.
Rosania Oliveira Freitas	Cuidadora	40h sem.
Sergio Luiz dos Santos	Agente administrativo	40h sem.
Sílvia Aparecida dos Santos	Cuidadora	40h sem.
Fabiana Oliveira Silva	Cuidadora	40h sem.
Michele Cristiane Corredori	Cuidadora	40h sem.
Cinara de Souza Montiel	Cuidadora	40h sem.
Terezinha Alves Costa Mendes	Auxiliar de Serviços Gerais	40h sem.

Outras despesas:

Encargos	GPS, FGTS, PIS, IR, outros
Reserva Trabalhista	Férias, 13º salário, Rescisão de Contratos
Material de Consumo	Alimentos, limpeza, procedimentos, escritório, gasolina
Serviços de Terceiros	Aluguel, água, luz, telefone, contador

b) Parceria com profissionais voluntários para execução do Projeto.

Profissional	Cargo/Função
Lourdes Celina dos Santos Dias	Fisioterapeuta
Janelee da Silva Oliveira	Psicóloga
Fernando Barbosa do Nascimento	Educador Físico
Arlete Correa	Artesã



C.2 - Mudanças ocorridas nas condições administrativas; aspectos da gestão dos recursos financeiros que tenham produzido impactos na execução do projeto.

- Recebimento de recursos financeiros, por intermédio da SEPEDI, para custear os serviços de terceiros na a execução do Projeto, minimizando os problemas financeiros da Associação.
- Doação de Alimentos, Fraldas e material de higiene pessoal que nos proporcionou a possibilidade de ajudar muitos idosos.
- Aquisição de veículo utilitário através de recursos próprios proveniente de festas beneficentes.

C.3 - Outros impactos institucionais.

Janeiro/ Fevereiro

- Foi realizado oficina de tapete;
- Foi realizado oficina de flores;
- Oficina de confecção de máscaras de carnaval;
- Aconteceu a festa de Carnaval para os idosos;
- Alongamento para idosos 2 X por semana – Contra partida;
- Zumba 2 X por semana com as ACSs da UBS do Pegorelli;

Março

- Oficina de confecção de boneca de CD;
- Oficina de confecção de máscaras de proteção contra Covid-19;
- Aconteceu o dia da beleza para as idosas em comemoração ao dia da mulher com a participação de voluntários cortes de cabelo, manicure e maquiagem;
- A partir do dia 23 as atividades ficaram suspensas devido ao corona vírus;
- Recebemos doações de fraldas pelo Rotary, Casa da Amizade e da Fraternidade Feminina Maria Meira e que foram distribuídos aos idoso e pra comunidade conforme solicitação.



Abril

- Doações de luvas de procedimento pelo Sr. José Rubens;
- Recebemos doações de cestas básicas e alguns moveis que foram repassado aos idosos com mais necessidade;
- Recebemos doações de 50 mascaras de pano da Pitiko que foi distribuído aos idosos;
- Do dia 01 até o dia 03 a Sede ficou fechada, porém atendendo os casos de doações, empréstimos, orientações e visitas domiciliares solicitadas via telefone.
- Do dia 06/04/2020 até dia 09/04/2020 a equipe trabalhou em sua totalidade, realizando as visitas domiciliares para orientação e os banhos diários em todos os idosos que aceitaram o atendimento, pois devido aos noticiários e primeiro impacto do coronavírus no Brasil, assustaram os idosos e familiares. Com isso levando a não permitir a entrada na sua residência para os cuidados de banho, mas aceitaram as orientações e doações de fraldas, e com o Decreto Municipal de medidas preventivas de contágio e transmissão pelo COVID – 19, os filhos estavam presente em suas residências, pois foram dispensados do trabalho, dando apoio naquele momento aos idosos.
- Do dia 13/04/2020 ao dia 21/04/2020 a sede voltou a ficar fechada seguindo o Decreto Municipal, porém mantendo os atendimentos avulsos como visitas aos que solicitaram via telefone, empréstimo de tecnologia assistida aos idosos, doações de fraldas descartáveis, alimentos e material de higiene pessoal, auxílio na retirada de medicamentos na UBS, entre outros. Esses atendimentos necessitaram ser realizados presencialmente.
- A partir do dia 22/04/2020 a Sede voltou a funcionar no atendimento presencial com equipe reduzida e portas entreabertas, sendo atendidos uma minoria de idosos para auxílio ao banho 5x por semana até o último dia do mês. Esses idosos se encontram em situação extremamente precária e a família é pouco colaborativa. Os demais idosos continuaram sendo beneficiados com empréstimo de tecnologia assistida, doações de alimentos, material de higiene



pessoal, fraldas descartáveis e orientações via telefone sempre que necessário.

- Nos dias 27 e 28 a equipe técnica realizou visita domiciliar aos idosos para distribuição de máscaras caseiras, produção própria e orientações de manuseio, foram ofertadas em torno de 100 máscaras para os idosos e seus familiares. Idosos que tiveram seus números de atendimento ao banho reduzidos, foi devido a precaução de isolamento por serem do grupo de risco. O número de atendido não foi modificado, porém o número de atendimento ficou diminuído devido ao período de Pandemia, mas nenhum idoso ficou sem atendimento durante o mês de Abril.

Maio/Junho

- Foi palestrado para os cuidadores sobre as medidas de prevenção e orientação contra o Covid-19;
- Nos dias 22, 23 e 24 de Junho foram realizados Teste do COVID 19 em todos os funcionários da Instituição e em 70 idosos atendidos no Projeto Bem Cuidar que aceitaram realizar;
- Recebemos doações de 40 máscaras do advogado Juliano que foram distribuídas na comunidade;
- Recebemos doações de 2 cestas básicas do advogado Michel e doado ao idoso conforme a necessidade;
- Recebemos doação de 50kg de feijão do Banco de alimentos;
- Recebemos doação do Fundo Social de arroz, feijão, máscaras de pano, suco de guaraná;
- Doações de produtos de higiene pela Nanci Casa Espirita e que foram distribuídos aos idosos assistido pelo projeto.
- Foram montado cestas com alimentos conforme doações recebidas e distribuídas aos idosos e suas famílias;



Julho/Agosto

- Foi iniciado o Projeto Paciente Seguro, com a implantação de macarrão de piscina nas cadeiras de banhos, promovendo conforto e segurança para os idosos.
- Realizado palestra aos cuidadores sobre Segurança do Paciente e Saúde Bucal;
- Realizado doações aos idosos de cobertores e roupas de cama.
- Foi passado aos cuidadores vídeo de motivação "Vitoria";
- Foi iniciado a Pesquisa de Satisfação para que pudermos nortear o nosso atendimento ao idoso e sua família.

Setembro

- Foi realizado o dia da Multi-ação da bolsa família no Lar São Francisco prestando apoio à UBS Jose Mauricio Borges – Pegorelly;
- Confeccionado vai vem com garrafas descartáveis de leite e distribuído aos idosos para interagir com a família durante o isolamento social;
- Confeccionado as caixinhas de medicamentos com as garrafa descartável de leite;
- Recebemos doações de fraldas, produtos de higiene e alimentos.

Outubro/ Novembro

- No mês de Outubro e Novembro foi realizado manutenção com trocas e reajustes das cadeiras de banho e de rodas;
- Recebimento de leite de caixinha pela equipe de esporte do professor Tiago;
- Capacitação aos cuidadores sobre o manuseio de sonda nasoesnteral e sonda vesical demora

Dezembro

- Aconteceu o dia da Solidariedade com arrecadação de alimentos no supermercado Spani onde foi montado 35 cestas de natal que foram distribuídas para alguns idosos;
- Foi montado 60 kits de higiene pessoal que foram distribuídos aos idosos.
- Doações de 120 Panettones do Rotary Club Caraquatatuba.



LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU



- Realizado palestra aos cuidadores sobre a Dengue

Durante o ano de 2020

- Doações de material de higiene pessoal e material de procedimentos simples;
- Doações avulsa de roupas usadas do brechó;
- Arrecadação de óleo de girassol para prevenção de úlceras;
- Reuniões com Equipe Técnica e Cuidadores;
- Empréstimos de tecnologia Assistida (Cadeiras de rodas e banho, cama Hospitalar, bengalas e andadores, mediante prescrição medica;
- As atividades na Sede ficaram suspensas por decreto Municipal 10.292 visando o combate ao novo COVID19 e proibição de aglomeração no local, porém atividades de alfabetização e artesanato foram encaminhados as residências dos idosos para serem feitas junto aos familiares com ótimo aproveitamento.
- Desde o início da pandemia a equipe do Lar São Francisco vem tomando os cuidados necessários nos atendimentos ao domicilio sendo orientados diariamente quanto aos riscos, higiene e orientações as famílias nesse período de enfrentamento ao vírus. Os atendimentos da enfermagem na sede estão mantendo com todo cuidado, seguindo o protocolo do Ministério da Saúde que é o uso de máscara, álcool gel, sem aglomeração, com a higienização necessária para a situação atual.
- No período de Pandemia o Lar São Francisco de Assis não tem medido esforços para dar continuidade aos atendimentos, realizando os cadastros de idosos tomando os devidos cuidados, orientando constantemente a equipe, orientando os familiares em relação ao vírus e os cuidados a serem tomados.



LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU



D) ANÁLISE DOS INDICADORES DE RESULTADOS E AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS ALCANÇADOS

Objetivo	Meta	Usuários 01 a 12/2020	Julgamento	Possíveis Explicações para Resultados
Visita domiciliar ao idoso, prestando serviço de atenção, prevenção, promoção da saúde, higiene e auto cuidado.	Inserção de 90 idosos	Janeiro: 82 Fevereiro: 82 Março: 84 Abril: 84 Maió: 86 Junho: 87 Julho: 87 Agosto: 91 Setembro: 90 Outubro: 88 Novembro: 88 Dezembro: 93	Nível de presença de 100%.	Nos meses finais houveram muitos óbitos e poucas triagens justificando-se o motivo de não atingir a meta.
Alongamento 2 X na semana por Educador Físico.	Participação de usuários interessados da comunidade.	Janeiro: 154 Fevereiro: 278 Março: 135 Abril: 00 Maió: 00 Junho: 00 Julho: 00 Agosto: 00 Setembro: 00 Outubro: 00 Novembro: 00 Dezembro: 00	Nível de presença atendido e superado devido ao aumento de fluxo de pessoas durante os 3 primeiros meses, após cancelados devido pandemia do Covid – 19.	Aula com muita procura e resposta de satisfação rápida dos idosos com muitos benefícios.
Oficina de artesanato	Participação de usuários interessados da comunidade.	Janeiro: 93 Fevereiro: 84 Março: 56 Abril: 00 Maió: 00 Junho: 00 Julho: 00 Agosto: 00 Setembro: 00 Outubro: 00 Novembro: 00 Dezembro: 00	Nível de presença atendido nos 3 primeiros meses, após cancelados devido pandemia do Covid – 19.	Aula produtiva com melhora da coordenação motora e interação social.



LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU



Idosos do Projeto Domiciliar

MÊS	TRIAGENS	CADASTROS	ÓBITOS	EVASÕES
Janeiro	07	03	01	01
Fevereiro	06	02	01	01
Março	09	04	01	00
Abril	00	00	01	00
Mai	08	03	00	01
Junho	04	02	02	03
Julho	06	05	02	00
Agosto	07	06	06	00
Setembro	06	05	02	01
Outubro	02	01	00	00
Novembro	00	00	02	00
Dezembro	09	07	02	00
TOTAL	64	38	20	07

Atendimento domiciliar

MÊS	Ass. Social e Enfermagem	Cuidadores
Janeiro	162	894
Fevereiro	187	747
Março	176	423
Abril	231	123
Mai	189	759
Junho	189	783
Julho	346	1004
Agosto	329	801
Setembro	343	935
Outubro	232	782
Novembro	252	717
Dezembro	274	877
TOTAL	2910	8845



E) LIÇÕES APRENDIDAS

O atendimento domiciliar de diversas famílias é realizada com resultados positivos significativos, porém outras famílias apresentam muitas dificuldades devido a cultura, precariedade de recursos e de higiene, onde mesmo com doações, muitos esforços, orientações e serviços prestados por toda a equipe somos insuficientes em algumas situações, encaminhando o caso para a Rede. Mesmo com dificuldades o serviço é prestado e fornecido além do proposto no Projeto conseguindo mudanças sempre favoráveis.

Uma dificuldade é o transporte adaptado para trazer os idosos até a Sede para interação social, atualmente os mesmos são trazidos por carro popular e de uso próprio, em diversas ocasiões essa interação social é a única atividade que esse idoso realiza com ótimo aproveitamento.

A comunicação com a Rede de saúde e social é boa mas é preciso estabelecer fluxo de atendimento.

Sempre em reuniões, interagindo com a Rede Social e de Saúde, estamos em melhorias para atendimento com excelência.



F) SÍNTESE DE AVALIAÇÃO DO PROJETO

Pontue os quesitos abaixo segundo uma escala de notas inteiras de 1 a 4, sendo 1 a avaliação mais negativa e 4 a mais favorável.	
a) Cumprimento do cronograma previsto para a execução das atividades do projeto	4
b) Nível de cooperação com outros parceiros relevantes durante a execução do projeto	4
c) Qualidade da gestão dos recursos financeiros do projeto	4
d) Qualidade dos produtos e serviços entregues pelo projeto	4
e) Cumprimento das metas previstas no Plano de Monitoramento e alcance dos impactos esperados pelo projeto	4
f) Capacidade de o projeto continuar gerando resultados obtidos sem apoio externo adicional (sustentabilidade)	1

G) AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM A SEPEDI

Pontue os quesitos abaixo segundo uma escala de notas inteiras de 1 a 4, sendo 1 a avaliação mais negativa e 4 a mais favorável.	
a) Facilidade na comunicação com a SEPEDI, na fase de enquadramento do projeto	4
b) Interação com a SEPEDI na fase de análise do projeto	3
c) Interação com a SEPEDI na fase de acompanhamento da execução do projeto e avaliação de seus resultados	3

Se faz necessário o acompanhamento e interação com a SEPEDI para ver Avanços e dificuldades, facilitando o processo de execução do Projeto.