



**LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS**  
**PROJETO BEM CUIDAR**  
**CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU**



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**  
**AVALIAÇÃO DE RESULTADOS - 2021**

**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS**

NOME DO PROJETO: PROJETO BEM CUIDAR CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU

NUMERO DO TERMO DE COLABORAÇÃO: PROCESSO Nº 6260/2017

PERÍODO DA EXECUÇÃO: Janeiro a Dezembro/2021

Data: 25/01/2022.

**MARIA DE LOURDES DE ALMEIDA SANTOS**  
**Assistente Social**  
**CRESS-SP 9º Região 65603**



## A) DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

O presente Projeto tem por objeto realizar atendimento domiciliar a 90 pessoas idosas através de um Programa individualizado, de caráter preventivo e reabilitador com articulação e parceria com a rede de serviços Municipais e técnicas de intervenção profissional focada na atenção à saúde pessoal, doméstica, de apoio psicossocial, familiar, e interação com a comunidade. Reforçar a capacidade do idoso para sua integração em atividades em geral, preservando vínculo familiar, a promoção da autonomia e independência, evitando a institucionalização e hospitalização.

Visita domiciliar de Assistente Social, Enfermeira, Técnica de Enfermagem e cuidadores, realizada conforme a necessidade do idoso a ser estabelecido por equipe técnica. Acompanhando a higiene, vínculo familiar, prevenção de doenças e agravos na saúde. Multiplicação de informação nas casas por cuidadores que recebem capacitações e atualizações.

Além do Projeto Domiciliar é realizado atendimento ao público na Sede por Assistente Social, Enfermeira, Técnica de Enfermagem, Acolhimento, Orientações e Encaminhamento ao serviço pertinente. Atualmente contamos com a presença de auxiliar de serviços gerais que mantem o ambiente limpo e organizado e que também nos auxilia nos eventos e cuidados nos atendimentos na sede.

Devido ao Covid-19 não pode ser realizado alongamento duas vezes na semana por educador físico (voluntário com auxílio ajuda de custo) e a oficina de artesanato duas vezes na semana com lanche da tarde.

Capacitação e distribuições de doações (roupas, alimentos, fraldas, produtos de higiene...), empréstimos de tecnologia assistida (cadeira de rodas, de banho, cama hospitalar, bengala, muletas...), palestras de saúde para os cuidadores aconteceram normalmente.



**LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS**  
**PROJETO BEM CUIDAR**  
**CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU**



## B) DESCRIÇÃO DOS RECURSOS

Origem do Recurso: Municipal

CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA	PERÍODO DE REALIZAÇÃO	VALOR APLICADO R\$
Recursos Humanos, insalubridade, cesta básica e auxílio creche e Encargos	Janeiro a Dezembro/21	R\$ 552.701,66
Provisionamento dissídio, férias e 13º salário	Janeiro a Dezembro/21	R\$ 57.205,68
Material de Consumo	Janeiro a Dezembro/21	R\$ 33.609,00
Material Permanente	Janeiro a Dezembro/21	R\$ 7.425,00
Serviços de Terceiro	Janeiro a Dezembro/21	R\$ 30.950,97
Tarifas bancárias	Janeiro a Dezembro/21	R\$ 0,00
TOTAL DAS DESPESAS		R\$ 681.892,31
RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO NO ANO ANTERIOR		R\$ 30.135,89
DEVOLUÇÃO CONTA PROVISSONAMENTO		R\$ 41.083,06
VALOR À SER DEVOLVIDO AO ORGÃO CONCESSOR		
VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE		<b>R\$ 39.558,82</b>

(2) Origem dos recursos: federal, estadual ou municipal, devendo ser elaborado um Anexo para cada fonte de recurso.

Declaramos na qualidade de responsáveis pela entidade supra epigrafada, sob as penas da Lei, que a despesa relacionada, examinada pelo Conselho Fiscal, comprova a exata aplicação dos recursos recebidos para os fins indicados, conforme programa de trabalho, proposto ao Órgão Concessor.



## C) ASPECTOS INSTITUCIONAIS E ADMINISTRATIVOS

### C.1 - Parcerias e cooperações estabelecidas para a execução do projeto.

a) Parceria com a Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso no recebimento de recursos que são aplicados na execução do Projeto, conforme tabelas abaixo:

Recursos Humanos:

Profissional	Cargo/Função	Regime
Aureni Ferreira de Souza Rodrigues	Cuidadora	40h sem.
Beatriz de Moraes Santos Santana	Cuidadora	40h sem.
Benedita Maris Camargo	Coordenador	40h sem.
Célia Maria Pinto da Silva	Técnico Enfermagem	40h sem.
Cinara de Souza Montiel	Cuidadora	40h sem.
Clécio Pereira da Silva	Cuidador	40h sem.
Maria de Lourdes de Almeida Santos	Assistente Social	30h sem.
Fabiana Oliveira Silva	Cuidadora	40h sem.
Michele Cristiane Corredori Brito	Cuidadora	40h sem.
Rosania Oliveira Freitas	Cuidadora	40h sem.
Rosângela dos Santos Carneiro	Enfermeira	44h sem.
Elizete Marcondes Martins	Auxiliar administrativo	40h sem.
Sílvia Aparecida dos Santos	Cuidadora	40h sem.
Terezinha Alves C. Mendes	Aux. De Serviços Gerais	40h sem.
Maria Aparecida Serafim	Cuidadora	44h sem.
Celia Alves S. Guimaraes	Gestora de Projetos	40h sem.
Silvia Gonzaga Marques	Cuidadora	40h sem.
Cleide de Oliveira Teodoro	Cuidadora	40h sem.
Sergio Luiz dos Santos	Auxiliar administrativo	40h sem.

Outras despesas:

Encargos	GPS, FGTS, PIS, IR, outros
Reserva Trabalhista	Férias, 13º salário, Rescisão de Contratos
Material de Consumo	Alimentos, limpeza, procedimentos, escritório, gasolina
Serviços de Terceiros	Aluguel, água, luz, telefone, contador

b) Parceria com profissionais voluntários para execução do Projeto.

Profissional	Cargo / Função
Lourdes Celina dos Santos Dias	Fisioterapeuta
Janelee da Silva Oliveira	Psicóloga
Fernando Barbosa do Nascimento	Educador Físico
Arlete Correa	Artesã



## **C.2 - Mudanças ocorridas nas condições administrativas; aspectos da gestão dos recursos financeiros que tenham produzido impactos na execução do projeto.**

- Recebimento de recursos financeiros, por intermédio da SEPEDI, para custear os serviços de terceiros na a execução do Projeto, minimizando os problemas financeiros da Associação.
- Doação de Alimentos, Fraldas e material de higiene pessoal que nos proporcionou a possibilidade de ajudar muitos idosos.
- Aquisição de veículo utilitário através de recursos próprios proveniente de festas beneficentes.

## **C.3 - Outros impactos institucionais.**

- Reuniões com Equipe Técnica e Cuidadores;
- Arrecadação de alimentos do Banco de Alimentos, Fraldas descartáveis, produtos de higiene pessoal;
- Doações de alimentos para idoso e famílias necessitadas;
- Doações de produto de higiene pessoal, fraldas, cobertores e roupas de cama;
- Empréstimos de Tecnologia assistida (bengala, andador, cadeira de rodas, cadeira de banho, muleta, cama hospitalar);
- Empréstimos de colchão inflável para os idosos acamados, que apresentou um aumento significativo devido a hospitalização de alguns;
- Devido a pandemia do Covid-19, houve um aumento no equipamento de proteção individual como uso de máscara, álcool gel, sabão líquido, palestra de orientação sobre o covid-19;
- Manteve as doações de máscara para os idosos e a comunidade conforme necessidade;
- Manteve a doação de retalhos para os idosos realizarem neste período de isolamento social retalhos para confecção de tapetes e fuxico, onde era realizado na interação social no Lar são Francisco;
- As atividades na Sede ficaram suspensas por decreto Municipal 10.292 visando o combate ao novo COVID19 e proibição de aglomeração no local, porém atividades de alfabetização e artesanato foram encaminhados as residências dos idosos para serem feitas junto aos familiares com ótimo aproveitamento.



**LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS**  
**PROJETO BEM CUIDAR**  
*CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU*



- Desde o início da pandemia a equipe do Lar São Francisco vem tomando os cuidados necessários nos atendimentos ao domicílio sendo orientados diariamente quanto aos riscos, higiene e orientações as famílias nesse período de enfrentamento ao vírus.
- Os atendimentos da enfermagem na sede estão mantendo com todo cuidado, seguindo o protocolo do Ministério da Saúde que é o uso de máscara, álcool gel, sem aglomeração, com a higienização necessária para a situação atual;
- No período de Pandemia o Lar São Francisco de Assis não tem medido esforços para dar continuidade aos atendimentos, realizando os cadastros de idosos tomando os devidos cuidados, orientando constantemente a equipe, orientando os familiares em relação ao vírus e os cuidados a serem tomados.

**Mês de Janeiro:**

- Realizamos a mudança nas escalas dos cuidadores sendo preconizado rodízio a cada 4 meses se não houver algum imprevisto;
- A Assistente Social Célia Alves dos Santos Guimarães sendo admitida neste mês dia 06;
- Foi realizado palestra aos cuidadores sobre Hemofilia em comemoração ao dia do hemofílico que foi dia 04/01;
- No dia 25/01 o Município entrou na fase vermelha, o Lar São Francisco preconizou somente os banhos devido a necessidade do idoso, ficando as visitas rápidas pelo portão aos idosos que não são banhos;
- Nos dias 28 e 29 aconteceu a vacinação 1ª dose contra o covid-19 para os cuidadores, enfermeira e técnico de enfermagem.

**Mês de Fevereiro:**

- Foi realizado palestra aos cuidadores sobre HANSENIASE em virtude do dia nacional ao combate e prevenção que foi no último dia de Janeiro;
- Eventos cancelados devido ao Isolamento Social previstos em decretos Municipal e Estadual;
- Foi realizado a compra de uniforme (camisetas) para os funcionários do Lar São Francisco de Assis.



### **Mês de Março:**

- Foi realizado palestra aos Cuidadores sobre Infecção Urinária em virtude do grande números de pessoas com infecção e Capacitação com Manuseio e cuidados com cateter de hemodiálise.

### **Mês de Abril:**

- Foi coletado de 12 (doze) idosos que tiveram contato com a cuidadora Michele o Swab a pedido da Vigilância Epidemiológica, com apenas uma idosa positivada;
- Foi realizado palestra aos cuidadores sobre Motivação e Superação em virtude;
- No dia 06 foi realizado a compra das 10 (dez) bicicletas para os Cuidadores.

### **Mês de Maio:**

- Foi realizado palestra com dinâmica para os cuidadores e a técnica de enfermagem sobre O Dia Mundial da Lavagem das Mãos.

### **Mês de Junho:**

- Foi realizado palestra para os cuidadores e a técnica de enfermagem sobre Tipos de Violência contra o idoso;
- Início de férias dos cuidadores.

### **Mês de Julho:**

- Foi realizado palestra para os cuidadores e a técnica de enfermagem sobre Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho;
- Presenteado os idosos aniversariante do mês;
- Recebemos a visita técnica da equipe do Melhor em Casa.



### **Mês de Agosto:**

- Foi confeccionado cadernos para os idosos realizarem atividades em seu domicilio durante este período que mantem o isolamento social;
- Realizado palestra para os cuidadores e a técnica de enfermagem sobre Feridas;
- Foi confeccionado mais vai –vem para interação com os idosos no domicilio;
- Aconteceu no dia 06 a inauguração do Lar São Francisco do bairro Olaria com a presença de todos os funcionários, SEPEDI e Prefeito;
- A assistente social Celia Alves S. Guimaraes passou para o cargo de Gestora de Projeto para administrar as duas sedes Lar São Francisco de Assis;
- Houve a contratação da nova assistente social Maria de Lourdes de Almeida Santos;
- Os colaboradores Cleide de Oliveira Teodoro e Sergio Luiz dos Santos mudaram de função se desligando da sede do Perequê e indo para a sede do Olaria.

### **Mês de Setembro:**

- Foi dado capacitação sobre Banho de aspersão aos cuidadores pela enfermeira do Lar;
- Foi realizado dia 28/09 palestra abordando algumas informações sobre o CRAS pelas estagiárias em Assistência Social;
- Este mês foi dado início à pesquisa de satisfação para se nortear em melhorias ao atendimento pela equipe do Lar São Francisco;
- Foi realizado levantamento dos idosos acima de 85 anos para 3ª dose da vacina contra covid-19, conforme solicitado pela UBS Pegorelli;
- Foi realizado atualização dos prontuários com mudança de UBS, conforme listagem da própria UBS Pereque e Pegorelli que enviaram;
- As solicitações de avaliação para o “Externo”, conforme sendo elegível ficará numa lista de espera por não ter mais vaga até o momento;
- As estagiarias em assistência social, confeccionaram as lembranças que será entregue no dia dos idosos.



### **Mês de Outubro:**

- No dia 19/10 foi realizado a palestra para os cuidadores sobre saúde da mulher;
- Foi confeccionado pelas estagiarias em Assistência Social as lembranças dos dia do idoso e entregue para eles no dia 01/10;
- Este mês foi finalizado a Pesquisa de Satisfação realizado com 78% dos idosos atendidos pelo Lar São Francisco;
- A colaboradora Michele Cristiane Corredori pediu demissão cumprindo aviso prévio desde o dia 08.

### **Mês de Novembro:**

- A colaboradora Silvia Gonzaga Marques sendo admitida dia 08;
- No dia 16/11 foi realizado a palestra para os cuidadores sobre Diabetes em comemoração ao dia 14 de Novembro dia mundial do diabetes;
- No dia 18/11 realizamos no Lar a reunião mensal da equipe abordando assuntos pertinente para melhorias nos atendimentos ao domicilio.

### **Mês de Dezembro:**

- Dia 02/12 realizado reunião de equipe onde foi reforçado sobre a atribuição do cuidador e programação para o mês de Dezembro;
- No dia 16/12 não houve atendimento do Lar devido a confraternização dos funcionários;
- No dia 21/12 foi realizado no Lar o almoço de Natal dos idoso com entrega de presentes.



**D) ANÁLISE DOS INDICADORES DE RESULTADOS E AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS ALCANÇADOS**

<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Usuários 01 a 12/2021</b>	<b>Julgamento</b>	<b>Possíveis Explicações para Resultados</b>
Visita domiciliar ao idoso, prestando serviço de atenção, prevenção, promoção da saúde, higiene e auto cuidado.	Inserção de 90 idosos	Janeiro: 96 Fevereiro: 95 Março: 98 Abril: 93 Maio: 100 Junho: 95 Julho: 92 Agosto: 92 Setembro: 93 Outubro: 97 Novembro: 98 Dezembro: 96	Nível de presença de 100%.	Meta alcançada.
Alongamento 2 X na semana por Educador Físico.	Participação de usuários interessados da comunidade.	Janeiro: 00 Fevereiro: 00 Março: 00 Abril: 00 Maio: 00 Junho: 00 Julho: 00 Agosto: 00 Setembro: 00 Outubro: 00 Novembro: 00 Dezembro: 00	Nível de presença atendido	Não houve interação social devido ao Covid-19.
Oficina de artesanato	Participação de usuários interessados da comunidade.	Janeiro: 00 Fevereiro: 00 Março: 00 Abril: 00 Maio: 00 Junho: 00 Julho: 00 Agosto: 00 Setembro: 00 Outubro: 00 Novembro: 00 Dezembro: 00	Nível de presença atendido	Não houve interação social devido ao Covid-19.



### Idosos do Projeto Domiciliar

MÊS	TRIAGEN	CADASTRO	ÓBITO	EVASÃO	DESLIGADO	LISTA DE ESPERA
Janeiro	06	05	01	04	00	00
Fevereiro	06	04	02	00	01	00
Março	08	06	06	00	01	00
Abril	04	02	00	00	00	00
Mai	10	07	05	02	01	00
Junho	04	03	05	01	01	00
Julho	08	04	02	00	00	00
Agosto	04	02	01	00	02	00
Setembro	08	04	00	00	00	02
Outubro	10	04	02	01	01	01
Novembro	08	05	01	00	02	01
Dezembro	04	01	00	03	00	01
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>09</b>	<b>05</b>

### Atendimento domiciliar

MÊS	Ass. Social e Enfermagem	Cuidadores
Janeiro	318	839
Fevereiro	332	868
Março	332	1044
Abril	247	821
Mai	274	941
Junho	136	1105
Julho	265	915
Agosto	269	954
Setembro	283	1202
Outubro	348	929
Novembro	272	871
Dezembro	211	1101
<b>TOTAL</b>	<b>3287</b>	<b>11590</b>



## **E) LIÇÕES APRENDIDAS**

O atendimento domiciliar de diversas famílias é realizada com resultados positivos significativos, porém outras famílias apresentam muitas dificuldades devido a cultura, precariedade de recursos e de higiene, onde mesmo com doações, muitos esforços, orientações e serviços prestados por toda a equipe somos insuficientes em algumas situações, encaminhando o caso para a Rede. Mesmo com dificuldades o serviço é prestado e fornecido além do proposto no Projeto conseguindo mudanças sempre favoráveis.

Uma dificuldade é o transporte adaptado para trazer os idosos até a Sede para interação social, atualmente os mesmos são trazidos por carro popular e de uso próprio, em diversas ocasiões essa interação social é a única atividade que esse idoso realiza com ótimo aproveitamento.

A comunicação com a Rede de saúde e social é boa mas é preciso estabelecer fluxo de atendimento.

Sempre em reuniões, interagindo com a Rede Social e de Saúde, estamos em melhorias para atendimento com excelência.

Com o isolamento social devido a pandemia do covid-19, soubermos lidar com a situação com os idosos, familiares e entre os funcionários com empatia, tomando todos os cuidados necessários.

A demanda do atendimento no externo está aumentando e temos somente 10 vagas já preenchidas.



## F) SINTESE DE AVALIAÇÃO DO PROJETO

<b>Pontue os quesitos abaixo segundo uma escala de notas inteiras de 1 a 4, sendo 1 a avaliação mais negativa e 4 a mais favorável.</b>	
a) Cumprimento do cronograma previsto para a execução das atividades do projeto	4
b) Nível de cooperação com outros parceiros relevantes durante a execução do projeto	4
c) Qualidade da gestão dos recursos financeiros do projeto	4
d) Qualidade dos produtos e serviços entregues pelo projeto	4
e) Cumprimento das metas previstas no Plano de Monitoramento e alcance dos impactos esperados pelo projeto	4
f) Capacidade de o projeto continuar gerando resultados obtidos sem apoio externo adicional (sustentabilidade)	1

## G) AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM A SEPEDI

<b>Pontue os quesitos abaixo segundo uma escala de notas inteiras de 1 a 4, sendo 1 a avaliação mais negativa e 4 a mais favorável.</b>	
a) Facilidade na comunicação com a SEPEDI, na fase de enquadramento do projeto	4
b) Interação com a SEPEDI na fase de análise do projeto	3
c) Interação com a SEPEDI na fase de acompanhamento da execução do projeto e avaliação de seus resultados	3

Se faz necessário o acompanhamento e interação com a SEPEDI para ver Avanços e dificuldades, facilitando o processo de execução do Projeto.