

# Resultado de Pesquisa de Satisfação

## Abril/2025

Com intuito de aprimorar nosso atendimento ao idoso e sua família foi realizado a pesquisa de satisfação com 60 idosos dos 73 assistidos que representa 82,19% que constituem as seguintes perguntas:

1. Como ficou sabendo sobre o Lar São Francisco?

- Amigos: 14
- Vizinho: 06
- Funcionário do lar: 07
- Hospital: 02
- UBS: 09
- Não lembra: 08
- Pela família: 08
- Não respondeu: 02
- Melhor em Casa: 02
- CRAS: 02

|                                                           | BOM | REGULAR | RUIM | NÃO RESPONDERAM |
|-----------------------------------------------------------|-----|---------|------|-----------------|
| 2. Atendimento da recepção                                | 52  | 01      | 00   | 07              |
| 3. Atendimento por telefone                               | 53  | 01      | 00   | 06              |
| 4. Acolhimento do Lar                                     | 57  | 01      | 00   | 02              |
| 5. Visita, atendimento e orientações da Enfermagem        | 57  | 03      | 00   | 00              |
| 6. Visita, atendimento e orientações da Assistente social | 57  | 02      | 00   | 01              |
| 7. visita e serviço dos Cuidadores                        | 60  | 00      | 00   | 00              |
| 8. Tempo de permanência do Cuidador                       | 60  | 00      | 00   | 00              |
| 9. Conhecimento e técnica do cuidador                     | 60  | 00      | 00   | 00              |

10. Quando solicita auxílio:

- É atendido: **57**
- É orientado: **02**
- Não tem retorno: **00**
- Não responderam: **01**

11. Em geral, você está satisfeito com os funcionários da nossa empresa?

- Bom: **60**
- Regular: **00**
- Ruim: **00**
- Não responderam: **00**

12. Você recomendaria nosso atendimento para outras famílias?

- Sim: **56**
- Não: **04**

13. Você recebeu algum tipo de doação?

- Sim: **45**
- Não: **14**
- Não respondeu: **01**

14. Participa ou participou de atividade na Sede?

- Sim: **37**
- Não: **23**

15. Sugestões de melhorias:

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| Ter médico, fisioterapeuta e fisioterapeuta no Lar | <b>30</b> |
| Mais tempo do cuidador                             | <b>01</b> |
| Mais dias de atividades                            | <b>02</b> |
| Está tudo ótimo                                    | <b>08</b> |
| Que o Lar ficasse com os idosos de dia             | <b>03</b> |
| Sem sugestões ou não responderam                   | <b>14</b> |
| Mais dias de banho p/ externo                      | <b>01</b> |
| Atendimento nos finais de semana                   | <b>01</b> |

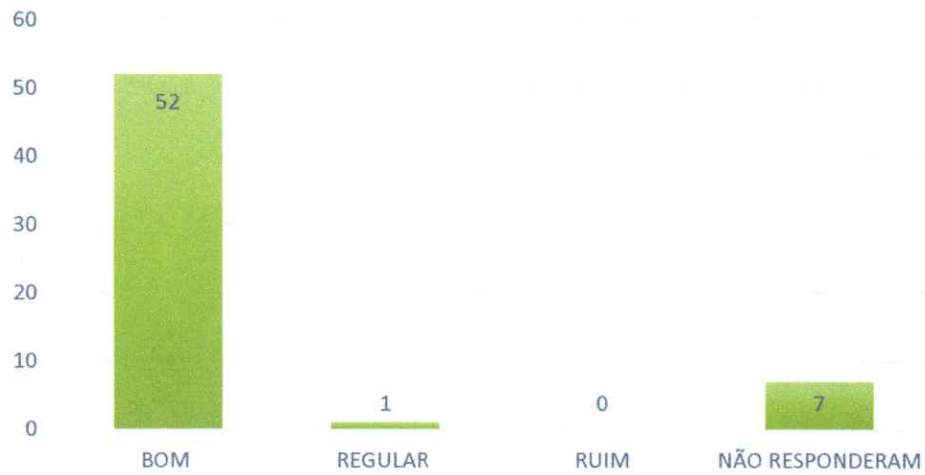
16. Espaço para críticas

- Nenhuma ou não responderam: 50
- Mais tempo de permanência ou dias de interação social: **08**
- Lembrancinha para todos os idosos cadastrados: **01**
- **Lar fornecer insumos: 01**

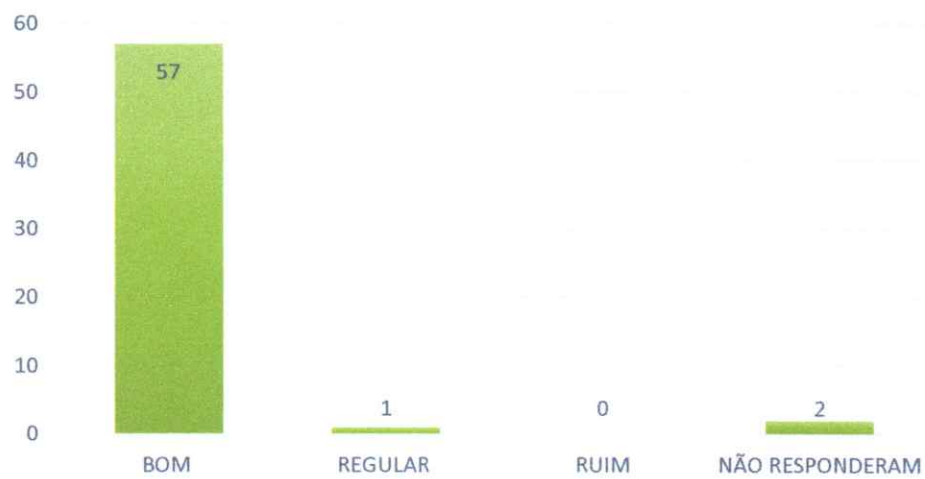
17. Espaço para elogios:

- Não responderam ou optaram: **06**
- Acham o serviço do Lar ótimo: **05**
- Excelente atendimento: **03**
- Satisfeito: **14**
- Cuidadoras atenciosas, maravilhosas: **23**
- Gratidão: **06**
- Se sentem acolhidos pelo Lar: **03**

## RECEPÇÃO



## ACOLHIMENTO



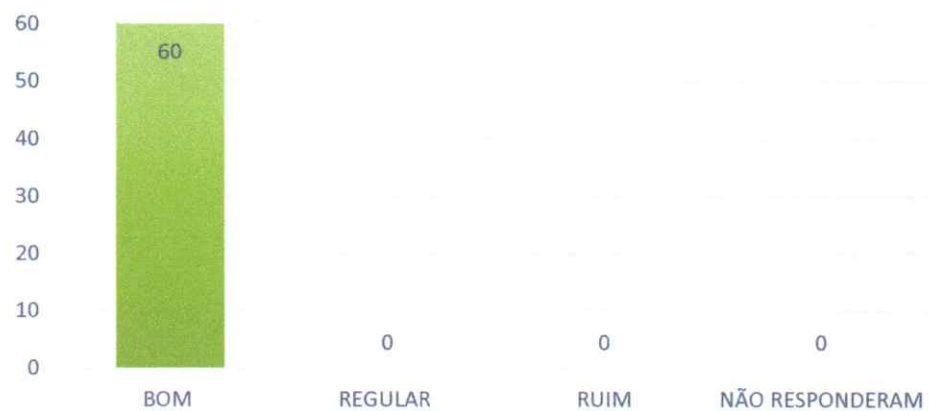
## ENFERMAGEM



## ASSISTENTE SOCIAL



## ATENDIMENTO DOS CUIDADORES



## SATISFAÇÃO COM OS FUNCIONÁRIOS

