



RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO

Processo: **SEDS-PRC-2024/00259**

Período de Vigência: **12 meses**

1. Identificação da OSC

Associação Lar São Francisco de Assis.

Rua: Emílio Marcondes Ribas, nº 150, Pereque Mirim

Caraguatatuba – SP

Endereço de onde as atividades foram realizadas.

Sede: Rua: Emílio Marcondes Ribas, nº 150, Pereque Mirim

Segmento atendido: Pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 anos.

Números de atendidos antes e depois do recebimento do recurso: 20 pessoas

2. Atividades desenvolvidas

Os resultados alcançados durante este período foram de um melhor atendimento domiciliar as pessoas idosas, contemplando mais 20 pessoas idosas com dependências nos cuidados básicos da vida diária como banho, higienização dos leitos, organização e controle da medicação, ajudando a melhorar o seu processo de seu envelhecimento, possibilitando a sua autonomia e sociabilidade, fortalecendo o vínculo familiar e evitando o abrigamento institucional.

O serviço de atendimento domiciliar à vinte pessoas idosas inseridas no Projeto Bem Cuidar ampliou os benefícios como:

- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da atividade continuada de cuidados a pessoa idosa com dependência.
- Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigamento institucional;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa e familiar;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- Proteção social e cuidados voltados ao desenvolvimento de autonomias.

Os resultados dos projetos realizados foram favoráveis, pois evitou a institucionalização da pessoa idosa atendida neste período, fortaleceu os vínculos familiares, orientações aos familiares sobre sua responsabilidade em relação a pessoa idosa e articulação com a rede de serviços municipais garantindo atendimentos e inserção social.

O monitoramento e avaliação dos serviços prestados foram realizados pela equipe técnica do Projeto, sendo a Enfermeira e Assistente Social, com reuniões semanais e relatórios mensais dos atendimentos dos usuários.

Ações/atividades/desenvolvimentos

Ações / Atividades / desenvolvimentos	Período	Avaliações dos Resultados / Impactos
Atendimento (Visita) domiciliar do cuidador pode se destacar que a visita domiciliar também é uma ação de extrema importância para fortalecimento dos vínculos, aproximação da realidade e tal ação é encaminhada para a equipe técnica (assistente social e enfermeira), para levantamento de estratégias de atendimento, encaminhamento para rede de proteção e vinculação com as famílias no processo de acompanhamento.	Junho/24 a junho/25	Com a visita domiciliar do Cuidador foi possível estabelecer maior vinculação com os idosos e famílias e identificar as situações de risco e vulnerabilidades que possibilitaram encaminhamentos para os órgãos de proteção, sistema de garantia de direitos e rede socioassistencial.
Orientações individuais com os idosos e sua família, as orientações aconteceram durante o atendimento ao idoso com o objetivo de fortalecimento dos vínculos familiares, acesso à direitos, enfrentamento a situações de violências, dentre outros temas com objetivo de prevenção às situações de riscos.	Junho/24 a junho/25	Esta ação possibilitou aos participantes acesso e garantia de direitos, uma vez que de acordo com as demandas apresentadas foram orientados e acompanhados pela equipe de trabalho. Tais orientações possibilitaram acesso a serviços, benefícios, equipamentos públicos, bem como referenciamentos para órgãos de proteção e também abordagem sobre direitos de cidadania.
Acolhimento, escuta, avaliação do trabalho das cuidadoras.	Junho/24 a junho/25	Orientar quanto à postura frente as demandas com idosos, mediar conflitos entre cuidadoras e pontuar quanto a comunicação e informações entre a equipe.
Atendimento aos idosos realizando sua higiene pessoal no banho de aspersão ou de leito.	Junho/24 a junho/25	Melhorar a qualidade de vida, potencializar a autonomia e independência de alguns dos idosos quando possível.
Realizar higienização sempre que necessário do ambiente onde fica o idoso.	Junho/24 a junho/25	Zelar por um ambiente salubre e organizado.

3. Resultado de Pesquisa de Satisfação - abril/2025

Com intuito de aprimorar nosso atendimento ao idoso e sua família, foi realizado a pesquisa de satisfação com 20 idosos assistidos que constituem as seguintes perguntas:

1. Como ficou sabendo sobre o Lar São Francisco?

- Amigos: 8
- Hospital: 02
- UBS: 07
- Não lembra: 02
- Não respondeu: 01

	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDERAM
2. Atendimento da recepção	16	01	00	03
3. Atendimento por telefone	20	00	00	00
4. Acolhimento do Lar	18	00	00	02
5. Visita, atendimento e orientações da Enfermagem	17	03	00	00
6. Visita, atendimento e orientações da Assistente social	17	02	00	01
7. visita e serviço dos Cuidadores	20	00	00	00
8. Tempo de permanência do Cuidador	14	03	00	03
9. Conhecimento e técnica do cuidador	20	00	00	00

10. Quando solicita auxílio:

- É atendido: **18**
- É orientado: **02**
- Não tem retorno: **00**
- Não responderam: **00**

11. Em geral, você está satisfeito com os funcionários da nossa empresa?

- Bom: **20**
- Regular: **00**
- Ruim: **00**
- Não responderam: **00**

12. Você recomendaria nosso atendimento para outras famílias?

- Sim: **20**
- Não: **00**

13. Você recebeu algum tipo de doação?

- Sim: **15**
- Não: **05**
- Não respondeu: **00**

14. Participa ou participou de atividade na Sede?

- Sim: **08**
- Não: **12**

15. Sugestões de melhorias:

Ter médico, fisioterapeuta e fisioterapeuta no Lar	03
Mais tempo do cuidador	08
Está tudo ótimo	03
Sem sugestões ou não responderam	02
Atendimento nos finais de semana	04

16. Espaço para críticas

- Nenhuma ou não responderam: 16
- Lembrancinha para todos os idosos cadastrados: 04

17. Espaço para elogios:

- Não responderam ou optaram: 04
- Açam o serviço do Lar ótimo: 03
- Excelente atendimento: 03
- Cuidadoras atenciosas, maravilhosas: 07
- Gratidão: **02**
- Se sentem acolhidos pelo Lar: 01

Atendimento domiciliar anual:

Nº	NOME DO IDOSO	DATA NASC.	CPF	RG.	CADASTRO PROJETO	GRAU DEPENDÊNCIA	CUIDADOR	VISITAS CUIDADOR
01	Maria Gonçalves da Silva	23/10/1953	409.532.178-41	21.836.718-6	24/08/2017	Dependente	Cinara	117
02	Cleuza Artoni	30/05/1949	063.537.238-06	9.639.562 -X	24/10/2023	Dependente	Cinara	124
03	Sebastiana Irirneu Santos	14/10/192	121.955.338-70	27.457.839-6	06/02/2020	Dependente	Cinara	108
04	Maria das Graças dos Santos	06/06/1960	710.330.507-25	37.256.510-4	27/05/2024	Totalmente Dependente	Cinara	154
05	Edson Benedito Esponchiaro	13/04/1954	580.991.748-87	7.145.156	08/05/2023	Parcialmente Dependente	Cinara	197
06	Milton Ferreira da Silva	06/06/1960	710.330.507-25	37.256.510-4	27/05/2024	Totalmente Dependente	Cinara	156
07	Valdimira Viana de Souza	10/06/1947	124.727.508-62	14.319.683-2	06/01/2023	Parcialmente Dependente	Cinara	178
08	Gasparino Lopes de Souza	13/08/1931	868.332.276-1	8.201.796	21/07/2023	Dependente	Cinara	159
09	Maria Batista dos Santos	02/07/1925	190.549.858-60	27.126.922-4	15/10/2018	Dependente	Cinara	188
10	Ana Viana de Souza	15/04/1932	038.674.248-02	25.305.825-5	14/06/2022	Dependente	Sílvia G.	110
11	Benedita Maria Conceição	26/04/1935	124.735.318-46	25.197.069-3	05/06/2018	Dependente	Sílvia G.	135
12	Cleusa dos S. Ribeiro Batista	08/06/1962	353.193.848-74	22.146.345-8	22/09/2022	Dependente	Sílvia G.	185
13	Joana Darque de Souza	23/06/1958	041.520.498-44	16.841.851-4	18/04/2022	Dependente	Sílvia G.	129
14	Maria José de Souza	17/04/1932	220.912.248-12	30.019.317-8	23/01/2025	Dependente	Sílvia G.	162
15	Narciza Lourenço	05/05/1938	231.638.038-73	37.575.238-9	22/07/2014	Parcialmente Dependente	Sílvia G.	188
16	Francisco de Assis S. Vieira	25/05/1948	800.196.928-20	8.921.060-8	04/12/2019	Totalmente Dependente	Sílvia G.	196
17	Roseli Dias da Silva	01/08/1961	578.740.138-75	62.309.885-4	29/04/2022	Totalmente Dependente	Arlete	192
18	Zelita Soares dos Santos	22/09/1940	352.210.398-00	34.250.736-9	25/07/2017	Totalmente Dependente	Arlete	125
19	Luzia Braga Martins	08/06/1962	353.193.848-74	22.146.345-8	22/09/2022	Totalmente Dependente	Arlete	108
20	Maria de Lourdes Oliveira	25/03/1951	232.101.708-27	28.892.742-4	28/05/2019	Totalmente Dependente	Arlete	168
Total de atendimentos								3.079

4. Fontes de Financiamento

Recurso Estadual: R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais)

CUSTO DE IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO			
Categoria da despesa	Previsto	Realizado	Diferença
Recursos Humanos	R\$ 103.132,39	R\$ 98.054,30	R\$ 5.078,09
Gêneros alimentícios	R\$ 4.199,15	R\$ 4.145,00	R\$ 54,15
Contratação de Serviços-Pessoa Jurídica-Locação	R\$ 36.352,56	R\$ 31.134,93	R\$ 5.217,63
Transporte-Combustível	R\$ 6.315,90	R\$ 6.240,00	R\$ 75,90
TOTAL	R\$ 150.000,00	R\$ 139.574,23	R\$ 10.425,77

5. Relatório fotográficos



Célia Alves dos Santos Guimarães
Responsável Técnica