



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE RESULTADOS 2º QUADRIMESTRE 2025

ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

NOME DO PROJETO: PROJETO BEM CUIDAR CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU

TERMO DE COLABORAÇÃO: PROCESSO Nº 42.039/2024

PERÍODO DA EXECUÇÃO: **MAIO a AGOSTO/2025**

Data: ____/____/____

MARIA DE LOURDES DE A. SANTOS
ASSISTENTE SOCIAL
CRESS-SP 65603



ÍNDICE

- A) DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS
- B) DESCRIÇÃO DOS RECURSOS
- C) ASPECTOS INSTITUCIONAIS E ADMINISTRATIVOS
- D) ANÁLISE DOS INDICADORES DE RESULTADOS E AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS ALCANÇADOS
- E) LIÇÕES APRENDIDAS
- F) SÍNTESE DA AVALIAÇÃO DO PROJETO
- G) AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM A SEPEDI
- H) FOTOS, PUBLICAÇÕES E OUTRAS MÍDIAS DO PROJETO
- I) PESQUISA DE SATISFAÇÃO



A) DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

O presente Projeto tem por objeto realizar atendimento domiciliar a 80 pessoas idosas através de um Programa individualizado, de caráter preventivo e reabilitador com articulação e parceria com a rede de serviços Municipais e técnicas de intervenção profissional focada na atenção à saúde pessoal, doméstica, de apoio psicossocial, familiar e interação com a comunidade. Reforçar a capacidade do idoso para sua integração em atividades em geral, preservando vínculo familiar, a promoção da autonomia e independência, evitando, institucionalização e hospitalização.

Visita domiciliar de Assistente Social, Enfermeira e cuidadores, realizada conforme a necessidade do idoso a ser estabelecido por equipe técnica. Acompanhando a higiene, vínculo familiar, prevenção de doenças e agravos na saúde. Multiplicação de informação nas casas por cuidadores que recebem capacitações e atualizações.

Além do Projeto Domiciliar é realizado atendimento ao público na Sede por Assistente Social e a Enfermeira realizando acolhimento, orientações e encaminhamento ao serviço pertinente.

Capitação e distribuições de doações (roupas, alimentos, fraldas, produtos de higiene...), empréstimos de tecnologia assistida (cadeira de rodas, de banho, cama hospitalar, bengala, muletas...), palestras de saúde para os cuidadores aconteceram normalmente.

A equipe do Lar São Francisco vem mantendo todos os cuidados necessários nos atendimentos domiciliares.



ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU



B) DESCRIÇÃO DOS RECURSOS

Origem do Recurso: Municipal

CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA	PERÍODO DE REALIZAÇÃO	VALOR APLICADO R\$
Recursos Humanos (5)	Maio a Agosto / 2025	253.887,89
Recursos Humanos (6)	Maio a Agosto / 2025	0,00
Gêneros Alimentícios	Maio a Agosto / 2025	1.588,45
Outros Materiais de Consumo	Maio a Agosto / 2025	9.368,11
Locações de Imóveis	Maio a Agosto / 2025	9.600,00
Locações Diversas (veículo)	Maio a Agosto / 2025	11.016,76
Utilidades Públicas	Maio a Agosto / 2025	1.412,05
Combustível	Maio a Agosto / 2025	6.000,00
Outros Serviços de Terceiros	Maio a Agosto / 2025	4.000,00
Reserva-Enc. Trabalhista, Férias e 13º salário	Maio a Agosto / 2025	0,00
TOTAL DAS DESPESAS		296.873,26



C) ASPECTOS INSTITUCIONAIS E ADMINISTRATIVOS

C.1 - Parcerias e cooperações estabelecidas para a execução do projeto.

a) Parceria com a Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso no recebimento de recursos que são aplicados na execução do Projeto, conforme tabelas abaixo:

Recursos Humanos:

Profissional	Cargo/Função	Regime
Aureni Ferreira de Souza Rodrigues	Cuidadora	40h sem.
Beatriz de Moraes Santos Santana	Cuidadora	40h sem.
Regiane dos Santos Silva	Cuidadora	40h sem.
Rosania de Oliveira Freitas	Cuidadora	40h sem.
Débora dos Santos Mello	Cuidadora	40h sem.
Michele Cristiane C. Brito	Cuidadora	40h sem.
Nelma Cardoso de Araújo	Cuidadora	40h sem.
Kenia Kerolaine F. Longhi	Cuidadora	40h sem.
Benedita Maris Camargo	Coordenadora	40h sem.
Maria de Lourdes A. Santos	Assistente Social	30h sem.
Celia Alves S. Guimaraes	Gestora de Projetos	40h sem.
Rosângela dos S. Carneiro	Enfermeira	44h sem.
Elizete Marcondes Martins	Motorista	44h sem.
Eduardo Silveira Matos	Motorista	44h sem.
Valdenice dos Santos Augusto	Aux. Serviços Gerais	40h sem.

b) Outras Despesas

Encargos	GPS, FGTS, PIS, IR, outros
Reserva Trabalhista	Férias, 13º salário, Rescisão de Contratos
Material de Consumo	Alimentos, limpeza, procedimentos, escritório, gasolina
Serviços de Terceiros	Aluguel, água, luz, telefone, contador



C.2 - Mudanças ocorridas nas condições administrativas; aspectos da gestão dos recursos financeiros que tenham produzido impactos na execução do projeto.

- Recebimento de recursos financeiros, por intermédio da SEPEDI, para custear os serviços de terceiros na execução do Projeto, minimizando os problemas financeiros da Associação.
- Aquisição de veículo utilitário através de recursos próprios proveniente de festas beneficentes.
- Doação de Alimentos, Fraldas e material de higiene pessoal que nos proporcionou a possibilidade de ajudar muitos idosos.

C.3 - Outros impactos institucionais.

- Reuniões com Equipe Técnica e Cuidadores;
- Arrecadação de Fraldas descartáveis, produtos de higiene pessoal;
- Doações de alimentos para idoso e famílias necessitadas;
- Doações de produto de higiene pessoal, fraldas, cobertores e roupas de cama;
- Empréstimos de Tecnologia assistida (bengala, andador, cadeira de rodas, cadeira de banho, muleta, cama hospitalar);
- Empréstimos de colchão inflável para os idosos acamados, que apresentou um aumento significativo devido a hospitalização de alguns.



D) ANÁLISE DOS INDICADORES DE RESULTADOS E AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS ALCANÇADOS

Objetivo	Meta	Usuários 05 a 08 /2025	Alongamento	Possíveis Explicações para Resultados
Visita domiciliar ao idoso, prestando serviço de atenção, prevenção, promoção da saúde, higiene e auto cuidado.	Inserção de 80 idosos	MAIO: 84 JUNHO: 85 JULHO: 87 AGOSTO: 89	Nível de presença de 100%.	Meta alcançada.



ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU



Idosos do Projeto Domiciliar

MÊS	TRIAGEM	CADASTRO	ÓBITO	EVASÃO	DESLIGADO	REINSIRIDO
MAIO	05	03	01	00	01	00
JUNHO	07	03	01	03	01	00
JULHO	12	06	00	00	00	01
AGOSTO	04	02	00	01	01	00
TOTAL	28	14	02	04	03	01

Atendimento domiciliar

MÊS	Ass. Social e Enfermagem	Cuidadores
MAIO	146	900
JUNHO	135	728
JULHO	155	1075
AGOSTO	160	951
TOTAL	596	3654



E) LIÇÕES APRENDIDAS

O atendimento domiciliar de diversas famílias é realizado com resultados positivos significativos, porém outras famílias apresentam muitas dificuldades devido a cultura, precariedade de recursos e de higiene, onde mesmo com doações, muitos esforços, orientações e serviços prestados por toda a equipe somos insuficientes em algumas situações, encaminhando o caso para a Rede. Mesmo com dificuldades o serviço é prestado e fornecido além do proposto no Projeto conseguindo mudanças sempre favoráveis.

Sempre em reuniões, interagindo com a Rede Social e de Saúde, estamos em melhorias para atendimento com excelência.

A equipe se esforça para oferecer uma melhora na qualidade de vida da pessoa idosa assistida, colaborando com a limpeza do leito e do ambiente, e oferecendo ajuda para facilitar o acesso aos cuidados.

A equipe se preocupa sempre em retornar à residência quando não encontram os idosos e mantêm contato com filhos e familiares para comunicar qualquer eventualidade.

A instituição tem mantido uma boa relação com as UBS, CRAS e Assistente Social da UPA da Região, sempre mantendo contato direto.



F) SINTESE DE AVALIAÇÃO DO PROJETO

Pontue os quesitos abaixo segundo uma escala de notas inteiras de 1 a 4, sendo 1 a avaliação mais negativa e 4 a mais favorável.	
a) Cumprimento do cronograma previsto para a execução das atividades do projeto	4
b) Nível de cooperação com outros parceiros relevantes durante a execução do projeto	4
c) Qualidade da gestão dos recursos financeiros do projeto	4
d) Qualidade dos produtos e serviços entregues pelo projeto	4
e) Cumprimento das metas previstas no Plano de Monitoramento e alcance dos impactos esperados pelo projeto	4
f) Capacidade de o projeto continuar gerando resultados obtidos sem apoio externo adicional (sustentabilidade)	1

G) AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM A SEPEDI

Pontue os quesitos abaixo segundo uma escala de notas inteiras de 1 a 4, sendo 1 a avaliação mais negativa e 4 a mais favorável.	
a) Facilidade na comunicação com a SEPEDI, na fase de enquadramento do projeto	4
b) Interação com a SEPEDI na fase de análise do projeto	3
c) Interação com a SEPEDI na fase de acompanhamento da execução do projeto e avaliação de seus resultados	3



LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU



H) FOTOS, PUBLICAÇÕES E OUTRAS MÍDIAS DO PROJETO





Resultado de Pesquisa de Satisfação Agosto/2025

Com intuito de aprimorar nosso atendimento ao idoso e sua família foi realizado a pesquisa de satisfação com 67 idosos que representa 77,01% dos 87 idosos que são cadastrados pelo Lar São Francisco. Constituem as seguintes perguntas:

1. Como ficou sabendo sobre o Lar São Francisco?

- Amigos: **26**
- Funcionário do lar: **15**
- UBS: **06**
- Não lembra: **04**
- Pela família: **06**
- Pela SEPEDI: **02**
- Pela Igreja: **01**
- Pelo CRAS: **01**
- Pelo Hospital: **01**
- Pelo Melhor em Casa: **05**

	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDERAM
2. Atendimento da recepção	57	4	0	6
3. Atendimento por telefone	61	2	1	3
4. Acolhimento do Lar	61	4	0	2
5. Visita, atendimento e orientações da Enfermagem	63	2	2	0
6. Visita, atendimento e orientações da Assistente social	60	3	4	0
7. visita e serviço dos Cuidadores	66	1	0	0
8. Tempo de permanência do Cuidador	62	2	0	3
9. Conhecimento e técnica do cuidador	66	1	0	0



LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU



10. Quando solicita auxílio:

- É atendido: **58**
- É orientado: **06**
- Não tem retorno: **02**
- Não responderam: **01**

11. Em geral, você está satisfeito com os funcionários da nossa empresa?

- Bom: **65**
- Regular: **02**
- Ruim: **00**
- Não responderam: **00**

12. Você recomendaria nosso atendimento para outras famílias?

- Sim: **67**
- Não: **00**

13. Você recebeu algum tipo de doação? Qual?

- Sim: **55** (fraldas, kits de higiene, roupas, material de curativo, cobertor, roupa de cama).
- Não: **12**

14. Participa ou participou de atividade na Sede?

- Sim: **26**
- Não: **41**



LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU



15. Sugestões de melhorias:

Ter médico e fisioterapeuta no Lar	12
Nutricionista	01
Psicólogo	02
Atendimento do externo com mais dias	02
Mais profissionais de enfermagem	01
Melhor atendimento por telefone	01
Espaço para acolher o idoso	02
Mais visitas da equipe técnica	02
Bicicleta com marcha para as cuidadoras	01
Ter acompanhantes de idosos no médico	03
Mais dias de atividades	07
Mais atividades para os idosos	04
Sem sugestões	29

16. Espaço para críticas

- Nenhum: **51**
- Não responderam: **13**
- Mais tempo de permanência dos cuidadores: **02**
- Visita mais frequente da equipe de enfermagem: **01**

17. Espaço para elogios:

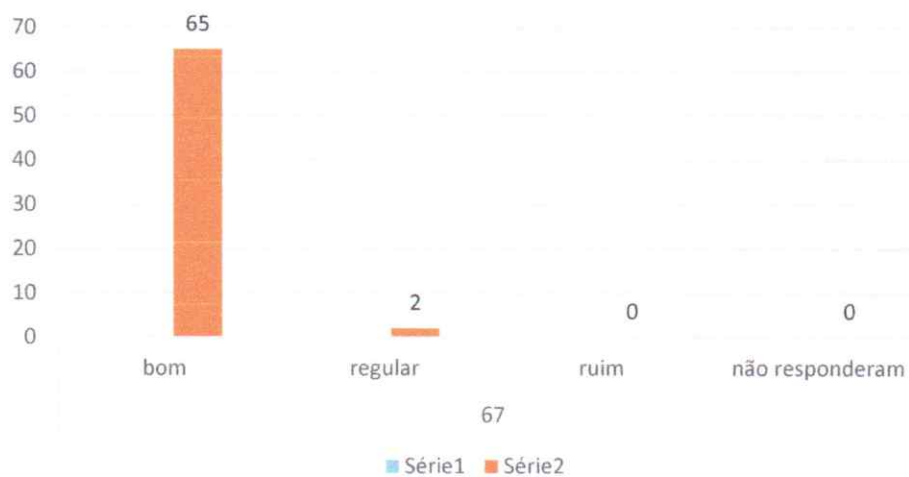
- Não responderam ou optaram: **02**
- Acham o serviço do Lar ótimo: **29**
- Equipe trabalha está de parabéns: **32**
- Satisfeito: **43**
- Gratidão: **04**
- Atenciosos: **06**
- Acolhedor: **02**
- Equipe com bom relacionamento com o idoso e família: **01**
- Excelente: **03**



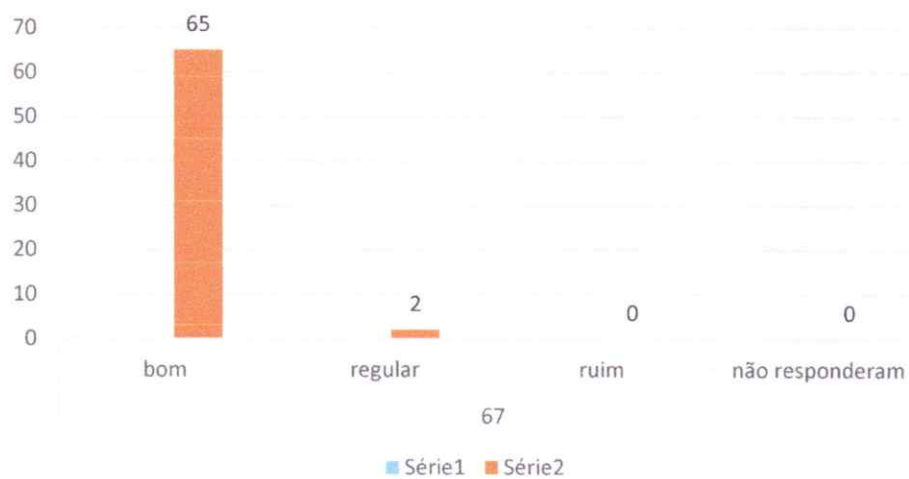
LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU



Atendimento da Recepção



Acolhimento do Lar

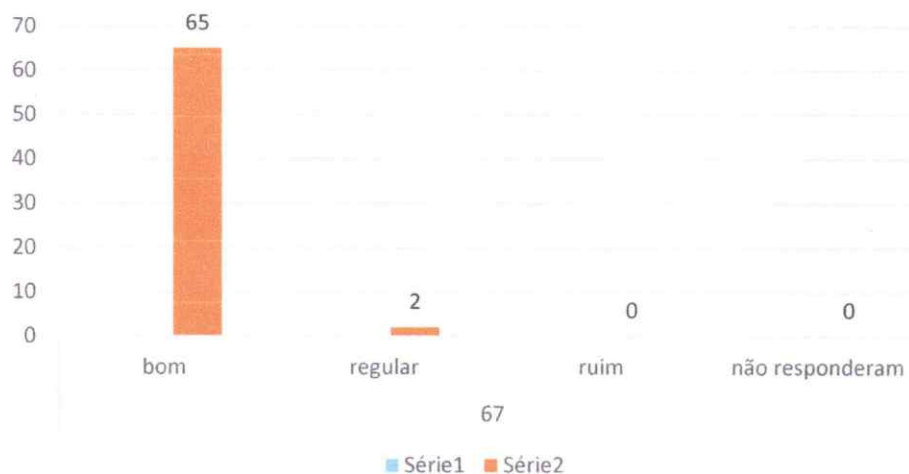




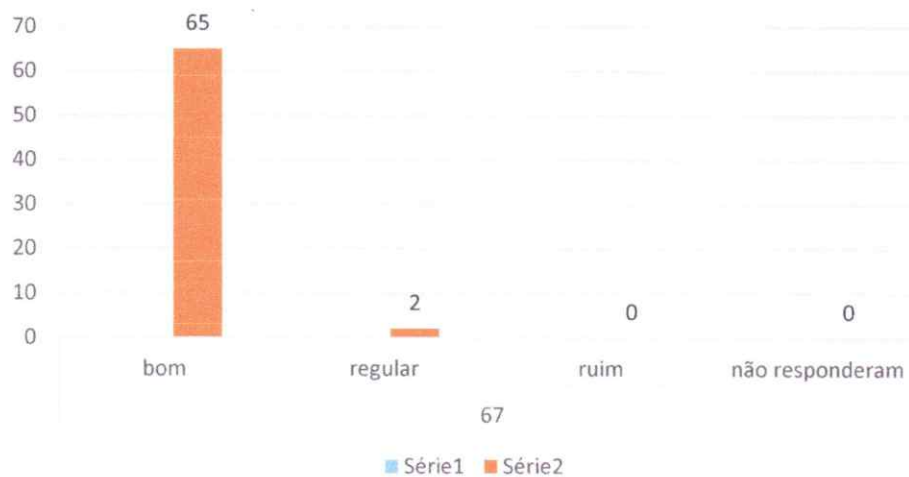
LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU



Atendimento da Enfermagem



Atendimento do Social





LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS
PROJETO BEM CUIDAR
CUIDANDO DE QUEM JÁ CUIDOU

