



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

Novembro e Dezembro/2025

Elizandra Pereira

Assistente Social

CRESS – 54.973 9º Região

Luiz Otávio Paes

Diretor Téc. Administrativo

CRESS – 59.2849º Região



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

INDICE

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

ASPECTOS INSTITUCIONAIS E ADMINISTRATIVOS

**ANÁLISE DOS INDICADORES DE RESULTADOS E AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS
ALCANÇADOS**

LIÇÕES APRENDIDAS

SINTESE DA AVALIAÇÃO DO PROJETO



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

1 - DAS ATIVIDADES REALIZADAS

1.1 Área da Saúde

Seguimos com atendimento da médica geriatra na instituição; os encaminhamentos necessários são realizados á rede municipal, a fim de atender ás demandas por especialidades médicas e medicações de alto custo. As medicações não disponibilizadas pela rede são adquiridas por meio de recursos próprios dos residentes que possuem benefício ou pela própria instituição, sempre mediante a realização de três orçamentos, em conformidade com a legislação vigente.

A equipe de enfermagem é responsável pela prestação de cuidados básicos aos residentes, incluindo: verificação de sinais vitais; auxílio na higiene pessoal (corporal e íntima); apoio na deambulação, respeitando as capacidades individuais de cada residente conforme suas AVD (Atividade da Vida Diária); administração de medicamentos por via oral, subcutânea e intramuscular, realização de inalação nos horários estabelecidos seguindo prescrição médica; coleta de exames laboratoriais; realização de curativos; auxílio na alimentação e acompanhamento em consultas e exames de diagnósticos, sempre que necessário.

As fraldas geriátricas são fornecidas pela rede municipal, e os processos de renovação são acompanhados de forma contínua pelos setores social e de enfermagem, em articulação com a Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência o qual mantemos um relacionamento colaborativo e eficaz.

Diante dos desafios enfrentados, seguimos com a tranquilidade de estarmos no caminho adequado. Apesar das demandas deste período, mantivemos o foco na prevenção do surgimento de novas patologias e na contenção da progressão das condições já existentes, destacando-se neste contexto, a parceria com o setor de fisioterapia.

A área de saúde, especialmente a enfermagem, desempenha papel fundamental dentro do serviço, sendo essencial para a manutenção, promoção e zelo pelo bem-estar dos residentes atendidos pela instituição.

1.2 atendimentos realizados de 01/11/2025 a 31/12/2025

TIPOS DE SERVIÇOS	Nov	Dez	TOTAL
Atendimentos com a Fisioterapia	121	109	230
Atendimentos com a Nutrição	20	06	26
Atendimentos com a Psicologia	11	24	35
Atendimentos com a T. Ocupacional	--	--	--
Atendimento com Serviço Social	53	49	102



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

Cirurgia	--	01	01
Consulta com especialista	08	05	13
Consulta com geriatra	42	55	97
Consultas com a enfermagem	5.928	5.531	11.459
Curativos	367	462	829
Exames Imagem	03	02	05
Exames laboratoriais	10	10	20
Internação	00	02	02
Processo de fraldas	03	09	12
Pronto Socorro	39	18	57
Pressão Arterial Aferida	3.002	2.934	5.936
Teste de Glicemia Capilar	502	508	1.010
Óbitos	00	00	00

1.3 Serviço Social:

No período referido foram realizadas a organização dos prontuários, elaboração dos Planos Individuais de Atendimento (PIA), assinatura de contratos, emissão de documentos, e atualização de instrumentais. Também foram protocolados solicitações de benefícios, bem como atendidas solicitações de processos avaliativos de vaga para institucionalização encaminhadas pela SEPEDI com a realização de visitas técnicas, estudos dos casos junto à equipe multidisciplinar e emissão de parecer social; foram solicitadas reuniões concentradas a fim de esclarecimentos dos casos e aprofundamento do estudo a cerca dos critérios de acolhimento bem como público alvo.

Compreendemos e conduzimos o Serviço Social como parte integrante de uma equipe técnica multidisciplinar, no qual o diálogo, a troca de experiências e o compartilhamento de informações são fundamentais para o melhor entendimento das demandas e para qualificação dos serviços aos nossos acolhidos. As reuniões de equipe e de supervisão têm se mostrado altamente produtivas, possibilitando a coleta de informações relevantes, o planejamento de ações e a definição de estratégias de atendimento.

Mesmo diante dos desafios enfrentados, o setor social vem construindo um percurso de fortalecimento conquista e maior autonomia no trabalho desenvolvido junto a instituição e a secretaria, o que tem contribuído para a implementação de ações e avanços voltados ao bem estar e a melhoria da qualidade de vida dos residentes.

Os contatos com os familiares e amigos dos residentes ocorrem de forma presencial, por contato telefônico e por meio de aplicativos de mensagens, sempre com o objetivo de incentivar e fortalecer os vínculos, tanto no ambiente da instituição quanto fora dele.



ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

Os vínculos e o diálogo com os residentes tem se fortalecido gradativamente. Buscamos, de forma contínua, uma aproximação maior, suprindo, quando necessário, a ausência de visitas e a limitação de algumas atividades, garantindo acolhimento, escuta qualificada e apoio social.

Destacamos a seguir ações realizadas pelo setor social no período::

*NOVEMBRO

- **03/11** – Acompanhamos a residente Sra. Vera às compras de roupas e calçados;
- Recebemos a visita de Oficial de Justiça para entrega de Ofício de Sentença referente a Decisão Judicial de Extinção de um dos processos em que o residente Antonio Coutinho era acusado;
- Atendimento social à Sra. Doracy, irmã da residente Sra. Irecê para atualização da situação comportamental da idosa na Instituição;
- **04/11** – Acompanhamos a residente Ivanilda ao banco, para abertura de conta, devido concessão de Benefício de Prestação Continuada (BPC);
- Acompanhamos as residentes Sra. Aparecida de Fátima e Sra. Maria Luiza em almoço no Shopping;
- **05/11** – Atendimento social à Thaís, filha do residente Sr. Alailson;
- Acompanhamos as residentes Sra. Aparecida Silva e Sra. Maria Natália em almoço no Shopping;
- **06/11** - Atendimento em conjunto com a enfermagem ao Sr. Vitalino, companheiro da residente Sra. Conceição;
- **07/11** – Acompanhamos a residente Ivanilda à Residência Inclusiva para início do processo adaptação;
- **10/11** – Discussão de caso do residente Sr. Antonio Coutinho com atendente Tayla no Poupatempo. Devido situação processual, não foi possível realizar a emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN) impedindo o cumprimento das exigências do INSS para concessão do BPC;
- **11/11** – Acompanhamos a residente Ivanilda à Residência Inclusiva para continuidade do período de adaptação;
- **12/11** – Recebemos do Fundo Social de Solidariedade a doação de hidratante corporal, desodorantes e colchões Casca de Ovo;
- **13/11** – Acompanhamos a residente Ivanilda à Residência Inclusiva para período de adaptação;
- **14/11** – Atendimento em conjunto com equipe multidisciplinar (serviço social, enfermagem e psicologia) à Fernanda, filha da residente Sra. Olga devido insistência na recusa da administração medicamentosa prescrita e de comportamentos agressivos direcionados aos colaboradores da instituição;
- **17/11** – Reunião de discussão de casos com psicóloga Thainá;



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

- **19/11** – Atendimento social ao residente Rodrigo para orientações relacionadas aos chamados frequentes e desnecessários à Polícia Militar;
- **25/11** – Realizado passeio ao shopping com 14 residentes para visitação a decoração de natal e almoço;
- **26/11** – Realizada transferência da residente Ivanilda para a Residência Inclusiva;
- Atendimento da equipe multidisciplinar ao residente Jones devido questões comportamentais, incluindo postura grosseira e ameaças as cuidadoras;
- **27/11** – Realizado passeio ao shopping com 14 residentes para visitação a decoração de natal e almoço;
- **28/11** – Agendamento de prova de vida dos residentes Jones e Conceição.

***DEZEMBRO**

- **01/12** – Foi realizada, em parceria com voluntários, ação de corte de cabelo dos residentes;
- Realizado atendimento em conjunto com assistente social Elizandra e psicóloga Thainá ao residente Rodrigo para orientação com relação a questões comportamentais;
- **02/12** – Realizado reunião na SICRED para discussão de caso da residente Sra. Conceição devido necessidade de realização de prova de vida;
- **03/12** – Realizado visita domiciliar para avaliação de acolhimento do Sr. Getúlio da Silveira;
- **05/12** – Equipe técnica (assistente social, enfermagem e diretoria) presentes na Semana da Inclusão à Pessoa com Deficiência na Secretaria da Educação – Palestra sobre Autismo;
- As residentes Sra. Maria Ivone, Aparecida de Fátima e Maria Luiza participaram de Balada Inclusiva na SEPEDI;
- **08/12** – Atendimento à Sr. Nelson, companheiro da residente Sra, Maria Aparecida Freires para orientação com relação ao horário de visita e sua interferência nos cuidados ofertados à mesma;
- **09/12** – Organização de prontuários;
- **11/12** – Atendimento à residente Sra. Maria Natália e sua irmã Sra. Aparecida para orientações com relação a sua saúde / alimentação;
- **12/12** – Realizada reunião mensal de equipe técnica com a participação de Elizandra (serviço social), Cirlene (fisioterapeuta), Thainá (psicóloga) e os enfermeiros Vera, Marcos, Rafael, Luciana e Viviane;



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

- **15/12** – Atendimento aos familiares (filho e companheiro) da residente Maria da Conceição para orientações sobre processo de curatela e auxílio no agendamento on line da DPE (Defensoria Pública do Estado de São Paulo);
- Acompanhamento da residente Maria Ivone ao banco e compras de itens pessoais;
- Compras individuais dos residentes no mercado;

- **16/12** – Reunião com equipe CREAS responsável pelo acompanhamento do cumprimento de medidas socioeducativas PSC (Prestação de Serviço à Comunidade) para alinhamento das atividades a serem realizadas pelos adolescentes;

- **17/12** – Recebemos a visita de Michael, funcionário do cartório municipal visando colher assinatura da residente Maria Aparecida Freires César em procuração solicitada pelo seu esposo Sr. Nelson. Foi realizada discussão do caso com o mesmo e indeferida tal solicitação;

- **18/12** – Atendimento via chamada de vídeo com Jackson, filho da residente Cristine para atualização da situação de saúde da mesma e para que ambos pudessem se ver;

- **20/12** – Realizado almoço de natal com a integração de funcionários, residentes e seus familiares/ amigos;

- **21/12** – Recebemos a visita de voluntários para ação de natal com entrega de presentes aos residentes;

- **22/12** – Recebemos doação de bolos para café da tarde;

- **23/12**– Início das atividades com adolescente em cumprimento de Medida Socioeducativa de Prestação de Serviço à Comunidade (PSC) no setor da lavanderia;

- **29/12** – Realizado atendimento em conjunto com psicóloga Thainá ao residente Sr. Getúlio para orientações e advertência devido comportamento agressivo com cuidadoras (o mesmo ofende verbalmente, refere pagar o salário das cuidadoras e critica a gestão da instituição);
- Realizado atendimento em conjunto com a psicóloga Thainá ao residente Sr. Antonio Martins devido comportamento e falas sexualizadas às cuidadoras;
- Realizado atendimento em conjunto com psicóloga Thainá á residente Aparecida de Fátima Ezequiel devido comportamento indevido, pois a mesma se aproxima das visitas de outros residentes solicitando presentes e alimentos;
- Realizado atendimento social a dona Irecê para orientações devido a mesma solicitar autorização de saída para passar festas de final de ano com suposto namorado, porém o mesmo se recusa a comparecer a instituição.



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

1.4 Institucionalizações no período de 01/11/2025 a 31/12/2025

NOME	DATA DE ACOLHIMENTO
Getúlio da Silveira	04/12/2025

1.5 Óbitos no período de 01/11/2025 a 31/12/2025

NOME	DATA DO ÓBITO
Não houve	

1.6 Processos Avaliativos de 01/11/2025 a 31/12/2025

NOME	DATA DA VISITA
Getúlio da Silveira	04/12/2025

1.7 Educação.

Os processos de informação, aprendizado e educação ocorrem de forma interna, respeitando a individualidade, limitações e potencialidade dos residentes. Essas ações são desenvolvidas por meio de diálogo, orientações, jornais, programas educativos e rádio contribuindo para atualização de informações, estímulo cognitivo e fortalecimento de autonomia.

1.8 Lazer.

São realizadas, mensalmente, comemorações em homenagem aos aniversariantes do mês e, de forma alternada (mês sim, mês não), festas temáticas abertas à participação de familiares e amigos dos residentes.

Mensalmente realizamos ações com voluntários para corte de cabelos e planejamos para o próximo ano a realização de atividades externas com mais frequência, visando ampliar as oportunidades de integração social, lazer e estímulo emocional dos residentes.

2- ASPECTOS INSTITUCIONAIS E ADMINISTRATIVOS

2.1 Parcerias e cooperações estabelecidas para a execução do projeto;

A execução do projeto ocorre por meio de parceria formalizada com a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso, mediante Termo de Gestão firmado com a Prefeitura Municipal de Caraguatatuba, que assegura o suporte institucional necessário ao desenvolvimento das ações propostas.

De forma complementar, a instituição mantém cooperação com a Secretaria Municipal de Saúde, responsável pelo fornecimento de parte das medicações utilizadas pelos idosos, pela realização de exames laboratoriais, atendimentos de urgência e emergência, atendimento



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

plano individualizado de atendimento - PIA		residentes	interno.
Prontuários	até 49	50 prontuários	Todos os residentes acolhidos possuem o seu prontuário individual, devidamente arquivado e com acesso restrito na sala do serviço social.
Articulação com a rede	Até 10	01	Articulações realizadas conforme a necessidade de cada residente.

4- LIÇÕES APRENDIDAS

O fortalecimento da equipe multidisciplinar tem se mostrado essencial para a promoção do bem-estar dos idosos. Em parceria com a secretaria, reconhecemos que, além da resolução de questões burocráticas, é fundamental direcionar esforços no próximo quadrimestre para ações voltadas ao lazer e à realização de atividades externas. Observamos que a ausência de momentos de descontração pode resultar em desmotivação, isolamento e, em alguns casos, no agravamento de quadros depressivos.

As reuniões de avaliação e planejamento têm se mostrado fundamentais, auxiliando significativamente na identificação de problemas, na definição de estratégias de ação e na resolução de questões administrativas, contribuindo para o aprimoramento contínuo do serviço prestado.

5- SINTESE DE AVALIAÇÃO DO PROJETO

Pontue os quesitos abaixo segundo uma escala de notas inteiras de 1 a 4, sendo 1 a avaliação mais negativa e 4 a mais favorável.	
Cumprimento do cronograma previsto para a execução das atividades do projeto	3
Nível de cooperação com outros parceiros relevantes durante a execução do projeto	3
Qualidade da gestão dos recursos financeiros do projeto	4
Qualidade dos produtos e serviços entregues pelo projeto	3
Cumprimento das metas previstas no Plano de Monitoramento e alcance dos impactos esperados pelo projeto	4
Capacidade de o projeto continuar gerando resultados obtidos sem apoio externo adicional	3

5.1- AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM A SEPEDI

Pontue os quesitos abaixo segundo uma escala de notas inteiras de 1 a 4, sendo 1 a avaliação mais negativa e 4 a mais favorável.
--



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

Facilidade na comunicação com a SEPEDI, na fase de enquadramento do projeto	4
Interação com a SEPEDI na fase de análise do projeto	4
Interação com a SEPEDI na fase de acompanhamento da execução do projeto e avaliação de seus resultados	4

Sem mais, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizer necessário, aproveite o ensejo para renovar os protestos de estima e consideração.

SEPEDI –Secretaria Municipal dos Direito da Pessoa com Deficiência e do Idoso.

Sra. Ivy Monteiro Malerba – Secretária

Sra. Renata Shiraishi - Diretora Departamento Política. Articulação e Atenção.

AV. Jorge Burihan, nº 10 Jardim Jaqueira.