



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP - MARIA LÚCIA BARACAT

Caraguatatuba, 26 de dezembro de 2025

Ofício: 086/2025

Referência: Relatório Anual do contrato emergencial.

À

SEPEDI – Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso.

A Instituição de Longa Permanência Maria Lucia Baracat Vieira – Lar São Francisco de Assis, vem por meio deste encaminhar o Relatório Anual referente ao contrato emergencial entre os meses de Novembro de 2024 a Outubro de 2025.

Disponível através do link;

<https://drive.google.com/drive/folders/1JQJrMWk4JOSMq7W08T2M1rixblhGQ>

3dJ

Sem mais, contando com a vossa valiosa colaboração, desde já agradecemos e reiteramos nossa elevada estima e distinta consideração.

Luiz Otávio Paes
Diretor Técnico Administrativo

Luiz Otávio Paes
Diretor Técnico Administrativo



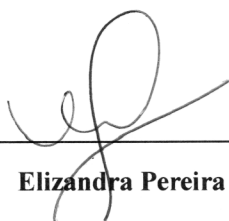
**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001-76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

Novembro/2024 á Outubro/2025



Elizandra Pereira
Assistente Social

CRESS – 54.973 9º Região



Luiz Otávio Paes
Diretor Téc. Administrativo

CRESS – 59.2849º Região



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

INDICE

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

ASPECTOS INSTITUCIONAIS E ADMINISTRATIVOS

**ANÁLISE DOS INDICADORES DE RESULTADOS E AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS
ALCANÇADOS**

LIÇÕES APRENDIDAS

SINTESE DA AVALIAÇÃO DO PROJETO



ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

1 - DAS ATIVIDADES REALIZADAS

1.1 Área da Saúde

Seguimos com atendimento da médica geriatra na instituição; os encaminhamentos necessários são realizados á rede municipal, a fim de atender ás demandas por especialidades médicas e medicações de alto custo. As medicações não disponibilizadas pela rede são adquiridas por meio de recursos próprios dos residentes que possuem benefício ou pela própria instituição, sempre mediante a realização de três orçamentos, em conformidade com a legislação vigente.

A equipe de enfermagem é responsável pela prestação de cuidados básicos aos residentes, incluindo: verificação de sinais vitais; auxílio na higiene pessoal (corporal e íntima); apoio na deambulação, respeitando as capacidades individuais de cada residente conforme suas AVD (Atividade da Vida Diária); administração de medicamentos por via oral, subcutânea e intramuscular, realização de inalação nos horários estabelecidos seguindo prescrição médica; coleta de exames laboratoriais; realização de curativos; auxílio na alimentação e acompanhamento em consultas e exames de diagnósticos, sempre que necessário.

As fraldas geriátricas são fornecidas pela rede municipal, e os processos de renovação são acompanhados de forma contínua pelos setores social e de enfermagem, em articulação com a Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência o qual mantemos um relacionamento colaborativo e eficaz.

Diante dos desafios enfrentados, seguimos com a tranquilidade de estarmos no caminho adequado. Apesar das demandas deste período, mantivemos o foco na prevenção do surgimento de novas patologias e na contenção da progressão das condições já existentes, destacando-se neste contexto, a parceria com o setor de fisioterapia.

A área de saúde, especialmente a enfermagem, desempenha papel fundamental dentro do serviço, sendo essencial para a manutenção, promoção e zelo pelo bem-estar dos residentes atendidos pela instituição.

1.2 atendimentos realizados de 01/01/2025 a 31/07/2025

TIPOS DE SERVIÇOS	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	TOTAL
Atendimentos com a Fisioterapia	106	103	103	98	93	118	119	105	123	119	113	114	1.314
Atendimentos com a Nutrição	65	67	67	08	11	23	12	10	14	11	20	31	339
Atendimentos com a Psicologia	23	20	16	17	14	56	33	24	12	25	21	00	261
Atendimentos com a T.	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

Ocupacional													
Atendimento com Serviço Social	27	30	27	33	31	29	29	47	47	61	57	49	467
Cirurgia	--	--	--	01	01	01	00	01	00	00	00	00	04
Consulta com especialista	--	--	--	25	18	17	24	27	14	19	24	12	180
Consulta com geriatra	40	40	39	40	35	30	31	33	51	36	37	26	438
Consultas com a enfermagem	08	07	930	5.303	5.673	5.496	5.560	5.047	5.184	4.950	5.230	4.784	48.172
Curativos	242	244	243	364	364	494	602	236	410	279	325	267	4.070
Exames Imagem	08	05	07	22	08	11	15	11	07	09	19	16	138
Exames laboratoriais	05	03	05	36	19	11	12	07	20	13	13	17	161
Internação	03	02	04	03	02	01	02	04	05	02	04	02	34
Processo de fraldas	08	05	--	06	--	--	02	02	11	15	00	00	49
Pronto Socorro	12	11	13	04	13	20	17	21	21	24	27	34	217
Pressão Arterial Aferida	2820	2730	2.727	2.621	2.961	2.920	3.020	2.968	2.959	2.424	2.644	2.367	33.161
Teste de Glicemia Capilar	130	145	141	488	308	318	414	372	340	324	351	287	3.618
Óbitos	02	--	--	--	01	--	--	--	--	01	01	00	05

1.3 Serviço Social:

No período referido foram realizadas a organização dos prontuários, elaboração dos Planos Individuais de Atendimento (PIA), assinatura de contratos, emissão de documentos, e atualização de instrumentais. Também foram protocolados solicitações de benefícios, bem como atendidas solicitações de processos avaliativos de vaga para institucionalização encaminhadas pela SEPEDI com a realização de visitas técnicas, estudos dos casos junto à equipe multidisciplinar e emissão de parecer social; foram solicitadas reuniões concentradas a fim de esclarecimentos dos casos e aprofundamento do estudo a cerca dos critérios de acolhimento bem como público alvo.

Compreendemos e conduzimos o Serviço Social como parte integrante de uma equipe técnica multidisciplinar, no qual o diálogo, a troca de experiências e o compartilhamento de informações são fundamentais para o melhor entendimento das demandas e para qualificação



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

dos serviços aos nossos acolhidos. As reuniões de equipe e de supervisão têm se mostrado altamente produtivas, possibilitando a coleta de informações relevantes, o planejamento de ações e a definição de estratégias de atendimento.

Mesmo diante dos desafios enfrentados, o setor social vem construindo um percurso de fortalecimento conquista e maior autonomia no trabalho desenvolvido junto a instituição e a secretaria, o que tem contribuído para a implementação de ações e avanços voltados ao bem estar e a melhoria da qualidade de vida dos residentes.

Os contatos com os familiares e amigos dos residentes ocorrem de forma presencial, por contato telefônico e por meio de aplicativos de mensagens, sempre com o objetivo de incentivar e fortalecer os vínculos, tanto no ambiente da instituição quanto fora dele.

Os vínculos e o diálogo com os residentes tem se fortalecido gradativamente. Buscamos, de forma contínua, uma aproximação maior, suprimindo, quando necessário, a ausência de visitas e a limitação de algumas atividades, garantindo acolhimento, escuta qualificada e apoio social.

Destacamos a seguir ações realizadas pelo setor social no período::

***NOVEMBRO**

- Dentro do período citado foram realizados atendimentos de orientação com relação a mudança da Instituição que passará a administrar o equipamento e a apresentação da nova técnica de referência do serviço social; foi iniciado o processo de assinatura dos novos contratos e esclarecidas dúvidas dos familiares e responsáveis. Contabilizamos dois óbitos e um acolhimento.

***DEZEMBRO**

- Dentro do período citado foram realizadas convocações para atendimentos aos familiares visando a continuidade da assinatura de contratos, orientação em relação aos horários de visitas e a conscientização da necessidade da presença dos mesmos para manutenção dos vínculos. Foram realizadas duas visitas para avaliação de acolhimento, resultando em dois indeferimentos.

*** JANEIRO:**

- Demos entrada na solicitação de benefício da residente Sônia Virgínia com agendamento de perícia social e médica junto ao INSS;

- Em 06/01 participamos de reunião na SEPEDI para discussão de caso da idosa Irecê Albuquerque que culminou em seu acolhimento no dia 08 do mesmo mês;

-Em 21/01 acompanhamos o idoso Antonio Coutinho a Defensoria Pública conforme solicitado na intimação recebida na instituição;

- Em 27/01 acompanhamos o residente Antonio Coutinho em acolhimento no CAPS;

- O dia 30/01 participamos (assistente social e diretor técnico administrativo) de cerimônia de posse no CMDDI.

*** FEVEREIRO:**



ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

- Neste mês a técnica acompanhou dois residentes, em processos de solicitação de Benefício junto ao INSS, sendo eles: Rodrigo de Jesus Santos e Sônia Virginia;
- Buscamos junto a Zoonoses local para abrigar o animal doméstico de uma das idosas institucionalizadas, Maria Ivone, sem êxito devido à superlotação do local sendo necessária a busca ativa de um familiar residente da Topolândia/ São Sebastião que após sensibilização aceitou manter o animal em sua residência;
- Foi realizado acompanhamento tanto presencial quanto on line da situação do idoso Antonio Coutinho, cujo possui pendências judiciais em outros municípios. Será necessário o deslocamento até São José dos Campos para atendimento com defensor da vara criminal do município;
- Foram realizados diversos atendimentos a irmã do residente Rodrigo de Jesus Santos; em algumas situações a mesma faz filmagens da equipe e do interior do local na tentativa de nos intimidar e permitir que ela o retire da instituição. Frente a negativa por parte da equipe técnica a mesma aciona a policia militar sendo necessário esclarecermos repetidamente a situação;
- Os residentes foram inseridos no grupo de interação de nossa sede no Perequê, com participação semanal em atividades diversas; quinzenalmente recebem a psicóloga Priscila, voluntária em atividade de musicalização;
- No dia 22/02 houve a festa de Carnaval, com a participação de familiares e amigos dos residentes, momento oportuno para atendimentos informais e observação dos visitantes.

* MARÇO:

- Em continuidade ao acompanhamento com relação à situação processual de Sr. Antonio Coutinho, recebemos novamente a visita de Oficial de Justiça (trata-se da quarta intimação) desta vez solicitando a presença do idoso em Perícia Criminal agendada para 03/04 em São José dos Campos;
- Realizamos atendimentos aos familiares dos residentes Sr. Adalberto, Sra. Irecê, Sra. Benedita e Sra. Jeanete para orientações e esclarecimentos diversos; além dos citados atendimentos pontuais foram realizados atendimentos, quase que diários, a Sr. Nelson devido comportamento agressivo com a equipe da instituição e sua insistência em desinstitucionalizar sua companheira Sra. Maria Aparecida Freire, motivo pelo qual foi enviado relatório solicitando reunião concentrada;
- Recebemos a visita de voluntários que pretendem realizar ação de páscoa com os residentes e ainda, voluntários para ação de musicalização ; além destes visitantes tivemos a presença de estudantes de psicologia para pesquisa de campo e posterior realização de projeto pontual;
- Foi solicitado junto ao Cartório Certidão de Nascimento da residente Ivanilda visando a emissão de primeira via de CPF e, posteriormente agendamento para Cadastro único e solicitação de BPC;
- Realizado, junto ao Casa do Bolsa família atualização de Cadastro Único de Sra. Sonia Virginia para concessão de BPC;
- Os residentes seguem participando semanalmente do grupo de interação na sede no Perequê, com atividades diversas assim como quinzenalmente seguem fazendo parte de atividade de O serviço social tem acompanhado as questões inerentes aos residentes, bem como às novas residentes institucionalizadas.



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

*** ABRIL:**

- Em 03/04 a técnica assistente social acompanhada de cuidadora se deslocaram até o município de São José dos Campos para Perícia Criminal de Sr. Antonio Coutinho conforme intimação recebida;
- Em 04/04 estivemos com a residente Sra. Sônia Virgínia na Casa do Bolsa Família para atualização do cadastro em cumprimento de exigência do INSS;
- No dia 08/04 acompanhamos Sra. Leda no banco para abertura de conta corrente devido o deferimento de solicitação de BPC (Benefício de Prestação Continuada);
- No dia 11/04 estivemos em reunião concentrada na SEPEDI para discussão de casos e planos de ação da idosa institucionalizada Sra. Maria Aparecida Freire e de Sra. Luanda Pereira;
- No dia 16/04 recebemos a visita da vereadora “Lala” e sua assessora; na mesma data acompanhamos a residente Sra. Carmem no contador e em sua residência;
- Em continuidade ao atendimento a residente Ivanilda foi emitido a certidão de nascimento atualizada e realizada a inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF) sendo necessário ainda a emissão de RG atualizado da mesma para solicitação de benefício;
- Em 23/04 acompanhamos a residente Maria Luiza em visita a sua irmã, Sra. Edith, que se encontra no Vila Vicentina;
- No dia 24/04 foi realizada Supervisão com as técnicas assistente social Elizandra, fisioterapeuta Cirlene e enfermeira Vera, além das técnicas da SEPEDI Renata e Fernanda; na mesma data participamos da Pré Conferência no Lar São Francisco;
- No dia 25/05 estivemos na Pré Conferência – SEPEDI; na mesma data foi realizado atendimento social ao sobrinho da residente Sra. Maria Aparecida Ruela. Na ocasião dialogamos sobre seu histórico familiar e o mesmo nos trouxe roupas e o cartão do benefício da idosa;
- No dia 26/04 foi realizada Festa de Páscoa com os residentes e seus familiares;
- No dia 27/04 tivemos ação de voluntários com massagem, corte de cabelo e manicure;
- Os residentes seguem participando semanalmente do grupo de interação na sede no Perequê, com atividades diversas assim como quinzenalmente seguem fazendo parte de atividade de musicalização.

*** MAIO**

- Em 02/05 a técnica assistente social acompanhou a residente Sra. Maria Luiza no velório de sua irmã que se encontrava institucionalizada no Vila Vicentina;
- Em 05/05 estivemos com o idoso Sr. Antonio Coutinho no CAEF (Programa de Atenção ao Egresso e Família) para iniciar o cumprimento de Regime em meio aberto;
- No dia 06/05 tivemos nossa primeira atividade externa em parceria com a SEPEDI e com o projeto Praia Acessível;
- No dia 07/05 participamos, assistente social e diretor técnico administrativo, da 3ª Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa de Caraguatatuba;



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

- No dia 08/05 foi realizada a segunda parte da atividade externa iniciada no dia 06/05 com os residentes que não estiveram no primeiro dia; na mesma data 5 residentes participaram da festa do dia das mães no Lar São Francisco – Perequê;
- No dia 09/05 acompanhamos a residente Ivanilda no Poupatempo para emissão de CIN (Carteira de Identidade Nacional);
- Em 12/05 assistente social e cuidadora acompanharam as residentes Sra. Maria Ivone e Sra. Cristine Paulette ao banco para atualização de cartão e senhas;
- No dia 13/05 tivemos a presença da cabeleireira Ana, nossa nova parceira voluntária, que virá mensalmente realizar cortes de cabelos nos residentes; na mesma data foi realizado atendimento á filha da idosa Sra. Olga com serviço social e enfermagem devido a recusa de medicações da residente;
- No dia 14/05 acompanhamos Sr. Coutinho novamente no CAEF para assinatura de termos e entrevista; na mesma data levamos a idosa Sra. Palmira ao banco para emissão de novo cartão;
- No dia 15/05 acompanhamos a idosa Sra. Maria Luiza ao banco para encerramento de contas não mais utilizadas pela mesma;
- No dia 16/05 foi realizado o Projeto pontual “Por um amanhã melhor” por estudantes de psicologia do Módulo; na mesma data acompanhamos a idosa Sra. Maria Natália ao banco e ainda, iniciamos parceria com a voluntária Giovana, Terapeuta holística, que semanalmente trabalhará com os idosos o bem estar através de massagem relaxante e aromaterapia;
- Em 19/05 acompanhamos a idosa Sra, Maria Aparecida Silva no Vila Dignidade, onde reside um de seus amigos de longa data para revê-lo. Tal ação se fez necessária devido quadro de depressão da mesma visando tira-la por um período do ambiente do acolhimento;
- Em 21/05 foi realizado atendimento individual a idosa Sra. Olga devido conflitos com funcionários e orientação com relação á suas falas racistas; na mesma data comparecemos ao banco para emissão de senha de cartão do idoso José Soares, acompanhados de sua curadora Sra. Sandra, além disso, estivemos na Secretaria de Mobilidade para emissão de Cartão de Idoso para utilização no carro da Instituição;
- Em 22/05 acompanhamos o idoso Sr. Marco Antonio ao centro da cidade para a compra de um rádio, pois o mesmo permanece longo período no quarto e se recusa a participar das atividades propostas; na mesma data foi realizado atendimento em conjunto com a psicóloga a idosa Sra. Maria Ivone devido seu comportamento agressivo com funcionários e demais residentes;
- No dia 27/05 foi realizada reunião de equipe com a participação das técnicas Elizandra assistente social, Valéria psicóloga, Vera enfermeira, Cirlene fisioterapeuta e Vanessa nutricionista
- No dia 28/05 estivemos no CRAS de referência para atualização de Cadastro único das residentes Ivanilda e Sra. Benedita;

***JUNHO**

- Em 02/06 a técnica assistente social acompanhou o residente Sr, Rodrigo á perícia médica do INSS, ao qual obtivemos êxito na solicitação de BPC Deficiente;
- Em 03/06 encaminhamos ao nosso Jurídico relatório social do idoso Sr. Mase Ribeiro devido os familiares estarem solicitando que a instituição providencie Laudo para interdição do mesmo;



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

na mesma data foi realizado atendimento via aplicativo de mensagens tanto com a ex-companheira quanto com a filha do citado idoso para orientações e esclarecimentos;

- No dia 04/06 fora realizado atendimento, em conjunto entre assistente social e enfermeira á idosa Sra. Irecê, devido a mesma estar convencendo os demais residentes a recusar medicações;

- No dia 05/06 foi realizado atendimento em conjunto entre serviço social e enfermagem á idosa institucionalizada Sra. Olga e sua filha Fernanda para orientações com relação ao comportamento agressivo que a residente vem apresentando e diante a recusa nos momentos da administração de medicações;

- No dia 09/06 recebemos a visita da técnica assistente social Ana Lúcia do CREAS para discussão de caso da idosa institucionalizada Sra. Maria Aparecida de Oliveira Ruela, ao qual ficou acordado de enviarmos relatório social para compor prontuário e em resposta a solicitação do Ministério Público;

- No dia 16 foi realizado compra de roupas de inverno para os residentes;

- Em No dia 18/06 a técnica assistente social esteve no CRAS para atualização de Cadastro único e discussão de caso de benefícios bloqueados;

- No dia 20/06 realizamos contato com técnica responsável pelo serviço social do INSS do município para tratativas com relação ao acesso ao sistema Meu INSS e agendamento de perícias;

- No dia 23/06 foi deferido os benefícios dos residentes Rodrigo e Sônia, sendo necessárias providências de abertura de conta para recebimento de valores retroativos;

- Em 24/06 acompanhamos o residente Rodrigo ao banco;

- Em 25/06 acompanhamos a idosa Sra, Sônia Virgínia ao banco; na mesma data o Padre da paróquia São José esteve na instituição para que os residentes adeptos ao catolicismo pudessem realizar confissão;

- Em 26/06 estivemos presentes na Festa Junina de nossa unidade Perequê com a presença da comunidade e nossos residentes.

***JULHO**

- 01/07 – Realizou-se uma reunião com o grupo de voluntários para alinhamento das ações mensais, que deverão ser iniciadas no próximo mês. Na ocasião, foram doados 50 pares de meias aos residentes. Também foi realizada discussão de casos com a psicóloga Valéria, abordando situações específicas das residentes Olga, Roberto e Sônia.

- 02/07 – Acompanhamento da residente Maria Aparecida Freires César ao cartório para solicitação da segunda via da certidão de nascimento e, posteriormente, emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN). Na mesma data, recebemos a visita do padre da Paróquia São José, possibilitando o sacramento da confissão aos residentes católicos.

- 03/07 – Acompanhamento da residente Ivanilda à perícia social no INSS para solicitação do Benefício de Prestação Continuada (BPC). Também foi realizada reunião com a equipe técnica (assistente social e psicóloga), a residente Olga e sua filha Fernanda, para orientações e formalização de advertência em virtude de comportamentos agressivos da idosa para com funcionários e demais residentes.



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

- 04/07 – Elaboração do Procedimento Operacional Padrão (POP) do Serviço Social.
- 07/07 – Acompanhamento da residente Maria Ivone ao banco para recebimento de benefício e aquisição de pertences pessoais.
- 08/07 – Tentativa de visita domiciliar à residência da idosa institucionalizada Maria Aparecida de Oliveira Ruela, conforme solicitação do Ministério Público. A visita não foi bem-sucedida, pois o endereço não foi localizado.
- 10/07 – Nova tentativa de visita domiciliar à residência da Sra. Maria Aparecida de Oliveira Ruela. Nesta ocasião, fomos recebidos por seu sobrinho, Sr. Osvaldo.
- 11/07 – Reunião entre as técnicas de serviço social da instituição e do CRAS de referência para discussão de casos com necessidade de atualização do Cadastro Único.
- 12/07 – Realização da Festa Julina da instituição, com participação de funcionários e residentes.
- 14/07 – Atendimento individual à residente Sra. Irecê em razão de conflitos com sua companheira de quarto, Sra. Maria Ivone.
- 15/07, acompanhamos a residente Sra. Maria Aparecida Freires César ao Poupatempo para emissão da CIN (Carteira de Identificação Nacional).
- 17/07, os residentes Sr. Edson e Sra. Maria Nazaré foram acompanhados ao banco para esclarecimentos sobre seus benefícios previdenciários, que, até então, não constavam como ativos no prontuário da equipe técnica.
- 21/07, foi realizada reunião de discussão de caso entre a assistente social e a enfermeira da instituição, em virtude de intercorrências ocorridas no final de semana. A residente Sra. Olga apresentou comportamento agressivo com os funcionários, impedindo os cuidadores de realizarem a troca de fraldas de sua companheira de quarto no período noturno. Na mesma data, a residente Sra. Maria Ivone agrediu fisicamente o residente Sr. José Soares, bem como uma das cuidadoras. Diante dos episódios, foi realizado atendimento individual à Sra. Maria Ivone para orientação e advertência, ficando acordada a realocação de quarto ao longo da semana, com o objetivo de minimizar os conflitos.
- 23/07, acompanhamos a residente Sra. Irecê à Defensoria Pública, conforme intimação recebida, para atendimento relacionado ao processo de regularização das visitas ao seu neto.
- 24/07, foi necessária a mobilização de toda a equipe técnica para a reorganização e troca de quartos, com o objetivo de promover a melhoria da convivência entre os residentes.

***AGOSTO**

- 01/08 – Acompanhamento da residente Vera ao Poupatempo para emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN), com o objetivo de atender exigência do INSS.
- 02/08 – Falecimento da residente Maria Aparecida de Oliveira Ruela. Realizado atendimento telefônico aos familiares, no final de semana, com orientações sobre os trâmites burocráticos necessários.



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

- 04/08 – Elaboração de relatório social da residente Sra. Maria Antonia para atualização de dados no prontuário da SEPEDI.
- 05/08 – Discussão de caso com a assistente social Maria (Lar São Francisco – Perequê) sobre os atendimentos prestados à Sra. Adriana, cuja avaliação para acolhimento nos foi solicitada.
Na mesma data, acompanhamos a residente Irecê ao escritório da Dra. Fernanda, advogada nomeada pela Defensoria Pública para representá-la em processo de inventário.
- 06/08 – Realizada visita avaliativa ao domicílio da Sra. Alice, mãe de Adriana, pelas técnicas assistente social e enfermeira.
- 07/08 – Atendimento à Sra. Bárbara, filha do residente Sr. Mase, juntamente com a Sra. Marlene, ex-companheira do idoso, para orientações sobre o processo de curatela pretendido por ambas.
- 08/08 – Reunião com a equipe técnica composta pela assistente social Elizandra, enfermeira Vera e a Sra. Marilandes, curadora do residente Sr. Orlando, para orientações referentes à sua situação de saúde e à autorização para realização de cirurgia de hérnia, conforme solicitação do Hospital Estela Mares.
Na mesma data, acompanhamos a residente Sra. Aparecida de Fátima ao shopping para aquisição de pertences pessoais.
- 09/08– Realizado o acolhimento da Sra. Adriana, com apoio de ambulância da rede.
- 10/08 – Acompanhamento do residente Rodrigo ao CEM para solicitação de laudo médico, com objetivo de emissão de cartão de deficiente para o veículo institucional. Na mesma data, buscamos a genitora da residente Adriana para levantamento de histórico familiar e elaboração do PIA.
- 12/08 – Participação em reunião com a equipe técnica do CREAS (Patrícia, Luiz, Danilo e Catiucia), com o intuito de firmar parceria para execução das medidas socioeducativas de Liberdade Assistida e Prestação de Serviço à Comunidade.
- 14/08 – Participação dos residentes em atividade de integração no bairro Perequê.
- 15/08 – Acompanhamento da residente Sra. Maria Luiza para aquisição de pertences pessoais e aparelho celular.
- 18/08 – Acompanhamento da residente Sra. Maria Aparecida Freires César para realização de prova de vida.
Na mesma data, foi promovida ação de corte de cabelo com apoio de voluntários.-
- 19/08 – Acompanhamento do residente Sr. Edson ao banco Sicredi para retirada de cartão e criação de senha. Ressaltamos que não havia conhecimento prévio sobre o benefício recebido pelo idoso; segundo a atendente, os valores depositados mensalmente estavam sendo integralmente sacados.



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

-20/08 – Acompanhamento da residente Sra. Sônia Virgínia ao banco para abertura de conta e realização de compras de roupas.

-21/08 – Acompanhamento do residente Sr. Antonio Coutinho ao INSS para redefinição de senha no portal "Meu INSS".

Na mesma data, acompanhamos a residente Sra. Maria Natália ao banco para desbloqueio de cartão.

-25/08 – Atendimento realizado em conjunto com enfermeira Vera á residente Sra. Maria Ivone para orientações devido a mesma estar rabiscando as paredes e se comportando de maneira agressiva com cuidadores; na mesma data a equipe técnica (assistente social, enfermeira, fisioterapeuta e diretor administrativo) participou da palestra “Exercício Seguro como Prevenção e Tratamento nas Doenças Cardiovasculares e Crônicas”;

-26/08 – Equipe técnica (assistente social, enfermeira e diretor administrativo) em Workshop com a rede protetiva “O papel da Identificação Precoce de Vítimas de Violência e a Ficha de Notificação – Sinan como prevenção” nas dependências da SEPEDI.

***SETEMBRO**

-01/09 – Solicitada a segunda via da certidão de nascimento do residente Sr. Antonio Coutinho, com o objetivo de emitir a Carteira de Identidade Nacional (CIN), atendendo à exigência do INSS;

-02/09 - Realizada tentativa de visita domiciliar ao Sr. Luiz, ex-companheiro da residente Sra. Nazaré devido longo período ausente nas visitas para que a mesma mantenha contato com a filha Daniela, deficiente e dependente do genitor para vir á ILP; não havia ninguém na residência e foi deixado recado com a vizinha;

-03/09 - Acompanhamento do Sr. Edson ao INSS para solicitação de senha provisória de acesso ao portal Meu INSS;

-Atendimento social ao Sr. Luiz, que compareceu espontaneamente á instituição após receber o recado do dia anterior;

-Visita do Sr. Dario, pessoa com deficiência e colaborador da SEPEDI, para dialogo com o residente Jones, visando troca de experiências sobre cuidados com a sonda de alívio;

Realizado monitoramento mensal;

-04/09 - Apresentação interna com a temática “Setembro Amarelo”, em parceria com estagiários do Dom Bosco.

-05/09 - Reunião de discussão de caso com a assistente social Cláudia (SEPEDI), referente à residente Sra. Maria Aparecida Freires César.



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

- Acompanhamento do residente Jones ao Poupatempo.
- 08/09 - Visita domiciliar a Sra. Adelina. Acolhimento deferido na mesma data por decisão judicial.
- Recebida visita de voluntários para ação de doação de meias.
- 09/09 - Concedido o Benefício de Prestação Continuada (BPC) à residente Sra. Vera Lúcia Magalhães Couto.
- Acompanhamento da idosa Maria Ivone ao banco.
- Elaboração de relatório de acolhimento da Sra. Adelina.
- 11/09 - Realização de reunião da equipe técnica com participação do Diretor Administrativo Luiz, Assistente Social Elizandra, Psicóloga Valéria, Fisioterapeuta Cirlene e Enfermeiros Vera, Kelly, Fernanda, Viviane e Marcos.
- 12/09 - Participação na reunião do evento “Miss e Mister 60+” – SEPEDI.
- 16/09 -Elaboração e envio do relatório situacional da residente Sra. Irecê à SEPEDI.
- 18/09 - Acompanhamento da residente Maria Ivone em sessão de fotos para o evento “Miss e Mister 60+”.
- 19/09 - Acompanhamento do residente Sr. Laurindo em sessão de fotos para o evento “Miss e Mister 60+”;
- 22/09 - Participação no velório e sepultamento do residente Sr. Orlando dos Santos, falecido em 21/09 na Casa de Saúde Estella Mares;
- 23/09 - Acompanhamento dos residentes Maria Ivone e Laurindo na escolha dos trajes para o desfile do evento “Miss e Mister 60+”;
- 24/09 - Acompanhamento do residente Sr. Adalberto ao banco.
- 25/09 - Atendimento conjunto da assistente social e da enfermeira Vera à Sra. Fernanda, filha da residente Olga, em decorrência de intercorrência ocorrida no dia anterior, envolvendo episódio de agressividade contra a funcionária Jaqueline.

***OUTUBRO**

- 02/10 – Acompanhamos os residentes Sra. Maria Ivone e Sr. Laurindo no ensaio do desfile “Miss e Mister 60+”;
- 03/10 – Equipe da ILP esteve presente no evento “Miss e Mister 60+”;
- 04/10 – Ação interna com contação de histórias com a participação de “Dois velhinhos pelo Mundo”;



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

- 05/10 - Acompanhamos o residente Jones no Poupatempo para emissão de CIN (Carteira de Identidade Nacional);
- Houve ação de corte de cabelo dos residentes com a cabeleira voluntária Ana;
- 09/10 – Ação interna realizada pelos estagiários do Dom Bosco com a temática “Outubro Rosa”;
- 10/10 – Acompanhamos a residente Ivanilda à perícia médica do INSS visando à concessão de Benefício de Prestação Continuada (BPC);
- 13/10 – Acompanhamos o residente Antonio Coutinho em duas audiências que ocorreram de forma on line;
- 15/10 – Acompanhamos o residente Antonio Coutinho no Poupatempo pra emissão de CIN (Carteira de Identidade Nacional), na ocasião fomos orientados a comparecer ao Fórum e após à Delegacia, pois ainda há pendências processuais em nome do idoso;
- 16/10 – Acompanhamos a genitora da residente Adriana ao banco para auxiliá-la em transação de transferência bancária;
- 17/10 – Realizado compra individual aos residentes, de acordo com pedidos de cada um; reunião com toda equipe da ILP para informações sobre o contrato de trabalho que se encerrará no final deste mês;
- 22/10 – Realizada visita domiciliar de avaliação para acolhimento da pessoa idosa Sr. Alailson de Oliveira Souza;
- Realizado visita da residente Ivanilda à Residência Inclusiva;
- 23/10 – Realizado acolhimento do Sr. Alailson de Oliveira Souza e atendimento social à sua filha Sra. Thais;
- 24/10 – Realizada nova visita da residente Ivanilda à Residência; visando adaptação a mesma passou a tarde no local.

1.4 Institucionalizações no período de 01/11/2024 a 31/10/2025.

NOME	DATA DE ACOLHIMENTO
Luzia Novais Teixeira	06/11/2024
Orlando dos Santos	03/12/2024
Irecê Campos de Albuquerque	08/01/2025
Maria Aparecida Freire César	12/02/2025
Benedita Vieira dos Santos	11/03/2025



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

Maria Aparecida de Oliveira Ruela	17/04/2025
Adriana Ferreira Ramos	09/08/2025
Adelina Vieira Gomes	08/09/2025
Alailson de Oliveira Souza	23/10/2025

1.5 Óbitos no período de 01/11/2024 a 31/10/2025

NOME	DATA DO ÓBITO
Geralda Clara	13/11/2024
Nicolau Criscuolo Netto	25/11/2024
Isolete Ribeiro Yamagushi	27/03/2025
Maria Aparecida de Oliveira Ruela	02/08/2025
Orlando dos Santos	21/09/2025

1.6 Processos Avaliativos de 01/11/2024 a 31/10/2025

NOME	DATA DA VISITA
Maria Aparecida Freire César	12/02/2025
Luanda Pereira	09/04/2025
Maria Aparecida de Oliveira Ruela	16/04/2025
Adriana Ferreira Ramos	08/08/2025
Adelina Vieira Gomes	07/09/2025
Alailson de Oliveira Souza	21/10/2025

1.7 Educação.

Os processos de informação, aprendizado e educação ocorrem de forma interna, respeitando a individualidade, limitações e potencialidade dos residentes. Essas ações são desenvolvidas por meio de diálogo, orientações, jornais, programas educativos e rádio contribuindo para atualização de informações, estímulo cognitivo e fortalecimento de autonomia.

1.8 Lazer.

São realizadas, mensalmente, comemorações em homenagem aos aniversariantes do mês e, de forma alternada (mês sim, mês não), festas temáticas abertas á participação de familiares e amigos dos residentes.



ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

Mensalmente realizamos ações com voluntários para corte de cabelos e planejamos para o próximo ano a realização de atividades externas com mais frequência, visando ampliar as oportunidades de integração social, lazer e estímulo emocional dos residentes.

2- ASPECTOS INSTITUCIONAIS E ADMINISTRATIVOS

2.1 Parcerias e cooperações estabelecidas para a execução do projeto;

A execução do projeto ocorre por meio de parceria formalizada com a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso, mediante Termo de Gestão firmado com a Prefeitura Municipal de Caraguatatuba, que assegura o suporte institucional necessário ao desenvolvimento das ações propostas.

De forma complementar, a instituição mantém cooperação com a Secretaria Municipal de Saúde, responsável pelo fornecimento de parte das medicações utilizadas pelos idosos, pela realização de exames laboratoriais, atendimentos de urgência e emergência, atendimento odontológico, consultas com especialistas e demais serviços relacionados à atenção integral à saúde dos residentes.

2.2 Aspectos institucionais e administrativos inclusive que envolvam a SEPEDI, ocorridos e seus impactos no projeto;

Mantemos o diálogo frequente com a SEPEDI por meio do monitoramento mensal e dos encaminhamentos realizados, os quais são respondidos de forma ágil e responsável. Todas as demandas são tratadas considerando o parecer e o entendimento da equipe profissional e, sempre que necessário, são realizadas reuniões para discussão e aprofundamento dos casos.

3 - ANÁLISES DOS INDICADORES DE RESULTADOS E AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS ALCANÇADOS

Objetivo	Meta	Resultados	Justificativa
Acolhimento a 42 idosos e 07 pessoas com deficiência	Até 49	50 acolhidos	Os acolhimentos são realizados conforme a demanda encaminhada pela SEPEDI e de acordo com a disponibilidade de vagas da instituição.
Desenvolver reuniões multidisciplinares	Até 12	10 reuniões	Conforme o planejamento, realizamos reuniões mensais e, sempre que necessário, encontros adicionais para estudo e discussão de casos.
Homenagens aos aniversariantes	Até 12	12 homenagens	Foram realizadas comemorações mensais em homenagem aos aniversariantes do período.
Promover participação dos idosos na elaboração do cardápio	Até 12 cardápios	Cardápios	A profissional de nutrição elabora os cardápios considerando a condição de saúde de cada residente e, sempre que possível, incorpora sugestões de refeições propostas por eles.



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

Capacitação dos profissionais	Até 12	12 capacitações	As capacitações realizadas neste período ocorreram por meio de reuniões de equipe, envolvendo o alinhamento de procedimentos e a apresentação da política de trabalho aos colaboradores.
Oficinas Artísticas	Até 12	07 oficinas	As atividades foram conduzidas pela psicóloga da instituição, por meio de desenhos e pinturas diversas. *Meta não atingida devido à saída da profissional.
Oficinas Culturais	Até 12	07 oficinas	Os residentes participam de atividade externa de interação no Lar São Francisco (Perequê).
Construção do plano individualizado de atendimento - PIA	Até 49	50 residentes	Após o acolhimento, elaboramos o PIA no sistema interno.
Prontuários	até 49	50 prontuários	Todos os residentes acolhidos possuem o seu prontuário individual, devidamente arquivado e com acesso restrito na sala do serviço social.
Articulação com a rede	Até 10	10	Articulações realizadas conforme a necessidade de cada residente.

4- LIÇÕES APRENDIDAS

O fortalecimento da equipe multidisciplinar tem se mostrado essencial para a promoção do bem-estar dos idosos. Em parceria com a secretaria, reconhecemos que, além da resolução de questões burocráticas, é fundamental direcionar esforços no próximo quadrimestre para ações voltadas ao lazer e à realização de atividades externas. Observamos que a ausência de momentos de descontração pode resultar em desmotivação, isolamento e, em alguns casos, no agravamento de quadros depressivos.

As reuniões de avaliação e planejamento têm se mostrado fundamentais, auxiliando significativamente na identificação de problemas, na definição de estratégias de ação e na resolução de questões administrativas, contribuindo para o aprimoramento contínuo do serviço prestado.

5- SÍNTESE DE AVALIAÇÃO DO PROJETO

Pontue os quesitos abaixo segundo uma escala de notas inteiras de 1 a 4, sendo 1 a avaliação mais negativa e 4 a mais favorável.	
Cumprimento do cronograma previsto para a execução das atividades do projeto	3



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

ILP – MARIA LÚCIA BARACAT

Nível de cooperação com outros parceiros relevantes durante a execução do projeto	2
Qualidade da gestão dos recursos financeiros do projeto	4
Qualidade dos produtos e serviços entregues pelo projeto	3
Cumprimento das metas previstas no Plano de Monitoramento e alcance dos impactos esperados pelo projeto	4
Capacidade de o projeto continuar gerando resultados obtidos sem apoio externo adicional	2

5.1- AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM A SEPEDI

Pontue os quesitos abaixo segundo uma escala de notas inteiras de 1 a 4, sendo 1 a avaliação mais negativa e 4 a mais favorável.	
Facilidade na comunicação com a SEPEDI, na fase de enquadramento do projeto	4
Interação com a SEPEDI na fase de análise do projeto	4
Interação com a SEPEDI na fase de acompanhamento da execução do projeto e avaliação de seus resultados	4

Sem mais, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizer necessário, aproveito o ensejo para renovar os protestos de estima e consideração.

SEPEDI –Secretaria Municipal dos Direito da Pessoa com Deficiência e do Idoso.

Sra. Ivy Monteiro Malerba – Secretária

Sra. Renata Shiraishi - Diretora Departamento Política. Articulação e Atenção.

AV. Jorge Burihan, nº 10 Jardim Jaqueira.