



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO  
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL-2025**

**1 - DADOS DO PROJETO**

Nome do Projeto: Centro de Convivência Lar São Francisco

Instituição Executora: Associação Lar São Francisco de Assis.

Representante(s) Legal: Maria Carolina da Ressurreição.

Responsável Técnico/Formação: Célia Alves dos Santos Guimarães

Termo de Fomento - **Processo nº 17.427/2025**

Objeto: Atendimento a 75 pessoas idosas com atividades físicas e culturais.

Mês de referência: **Outubro a Dezembro**

Idosos atendidos no mês: **75**

**2 - DESCRIÇÃO DOS RECURSOS**

<b>Origem do Recurso:</b> Municipal
<b>Recurso Recebido:</b> R\$ 24.999,99

<b>CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA</b>	<b>PERÍODO REALIZADO</b>	<b>VALOR APLICADO R\$</b>
Recursos Humanos	Outubro a dezembro/2025	21.355,85
Outros Materiais de Consumo	Outubro a dezembro/2025	791,48
Combustível	Outubro a dezembro/2025	1.500,00
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>		<b>23.647,33</b>

**3 - EQUIPE ATUANTE**

<b>Profissional</b>	<b>Cargo/Função</b>	<b>Regime</b>	<b>Observações (Férias, etc)</b>
Arlete Correia Teixeira	Cuidadora	20h sem.	
Cinara de Souza Montiel	Cuidadora	40h sem.	
Alexandre Antônio da Fonseca	Ed. Físico	06h sem.	
Maria Carolina da Ressurreição	Artesã	Voluntária	

**4- ATENDIMENTOS NA SEDE**

<b>Tipos de Atividades</b>	<b>Outubro a Dezembro</b>
Atividades físicas e recreativas	738
Atividades culturais + interação social + Palestra	944
<b>Total</b>	<b>1.682</b>



## ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001- 76

### 5- JUSTIFICATIVAS

As atividades físicas são essenciais para melhorar a coordenação motora, fortalecer os músculos, resgatar a autoestima e melhorando a qualidade de vida da pessoa idosa, além de ajuda-los a manter suas atividades básicas diárias em seu domicílio. Com as atividades, a pessoa idosa se sente mais estimulada a se socializar e participar das ações de entretenimentos, lazer e palestras preventivas referentes a saúde e bem-estar que são oferecidas na sede do Lar São Francisco. Nas interações que acontecem todos os dias, os idosos se mostram mais animados e esperam ansiosos os dias para encontrar os amigos, conversar e fazer as atividades propostas.

Nas oficinas de artesanatos foram confeccionados fuxicos, bonecas, crochês, pesos de porta, almofadas de crochê, tapetes de retalho, etc. Com as interações e cuidados aqui na Sede observamos o fortalecimento de vínculos dos idosos com seus familiares e alguns familiares se mostram mais prestativos e aceitam sugestões das Técnicas, colaborando mais com os cuidados dos idosos.

### 6- EVENTOS NA SEDE- Outubro a Dezembro

- No dia 02/10 foi realizado passeio com os idosos, no Parque Natural Municipal do Juqueriquerê em comemoração ao Dia Internacional da Pessoa Idosa.
- No dia 03/10 foi realizado Oficina Roda de Bordado, Prosa e Poesia- com coletivo Linhas do Mar e apoio das Cuidadoras. Semana de Valorização da pessoa idosa.
- No dia 09/10 foi realizado jogos de dominó – na interação social com apoio das Cuidadoras.
- No dia 14/10 iniciou aula de atividades físicas para a pessoa idosa – com Educador Físico. As aulas são todas terças e quintas-feiras no horário de 8h as 10h e no período da tarde Educador Físico elabora jogos e atividades lúdicas com a pessoa idosa.
- 14/10 foi realizado música terapia com participação da psicóloga Priscila.
- 16/10 foi realizado atividades lúdicas e jogos.
  
- 21/10 foi realizado evento “Caminhada” em comemoração ao “Outubro Rosa” e um café comunitário.
- 23/10 foi realizado Palestra “Outubro Rosa” com a Enfermeira da UBS- Ademir Reis, sobre a conscientização de se tocar e fazer a Mamografia anual.
- 28/10 foi realizado atividades de artesanatos confecção de gatos peso de porta.



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO  
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001- 76

- 30/10 foi realizado bingo para os idosos e festa de aniversariantes do Mês.
- No dia 04/11 foi realizado atividade física, no período da manhã, com orientação do educador físico e no período da tarde jogos e atividades lúdicas.
- No dia 06/11 foi realizado música terapia com participação da psicóloga Priscila.
- No dia 11/11 foi realizado jogos de dominó – na interação social com apoio das Cuidadoras.
- No dia 13/11 foi realizado no período da manhã caminhada com orientação do educador física. E no período da tarde jogos lúdicos.
- No dia 18/11 foi realizado música terapia com participação da psicóloga Priscila e atividades de artesanatos como tapetes, pesos de portas e crochê.
- No dia 25/11 foi realizado atividades lúdicas e jogos no período da manhã.
- No dia 25/11 foi realizado atividades de artesanatos confecção de peso de porta com temas natalinos.
- 27/11 foi realizado Palestra “Novembro Azul” com a Enfermeira Rosangela, sobre a conscientização de fazer o exame de PSA anual e oferecido um café da tarde.
- No dia 04/12 foi realizado atividade física, no período da manhã, com orientação do educador físico e no período da tarde Música Terapia com a psicóloga Priscila.
- No dia 09/12 foi realizado jogos de dominó - na interação social com apoio das Cuidadoras.
- No dia 11/12 foi realizado no período da manhã caminhada com orientação do educador física. E no período da tarde jogos lúdicos.
- No dia 16/12 foi realizado a confraternização das alunas das atividades físicas, no período da manhã.
- No dia 18/12 foi realizado o tradicional “Almoço de Natal”, com apoio das cuidadoras.
- No dia 23/12 foi realizado atividades lúdicas e jogos no período da manhã.
- No dia 30/12 foi realizado atividades de artesanatos confecção de peso de porta, tapete, crochê e pintura em pano de prato.



## ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001- 76

### **7 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Outubro a Dezembro**

Pesquisa de satisfação com os usuários das Atividades físicas, culturais e interação social da Associação Lar São Francisco de Assis

#### **a- Introdução**

A qualidade dos serviços oferecido a comunidade desempenha um papel crucial no apoio à estas pessoas, nesse contexto, a realização de pesquisas de satisfação com os usuários do Lar São Francisco torna-se fundamental para identificar pontos fortes, bem como áreas para melhorias.

Desta forma, a pesquisa em questão tem como objetivo principal avaliar a percepção dos usuários em relação aos serviços oferecidos para a comunidade, sendo utilizado um questionário estruturado como ferramenta para a coleta de dados. Destaca-se a relevância deste instrumento uma vez que sua utilização proporcionará percepções sobre a eficácia e qualidade dos atendimentos prestados, permitindo a identificação de áreas de melhoria e a implementação de aprimoramentos contínuos e direcionados.

#### **b- Metodologia para a Coleta dos Dados**

Foi aplicado um questionário de 10 perguntas e uma com sugestões e elogios. O questionário utilizado na pesquisa foi elaborado para abordar diversos aspectos do atendimento prestado no Lar São Francisco de Assis, levando em consideração as necessidades e expectativas dos usuários. Os questionários são instrumentos de coleta de dados que foram preenchidos pelos informantes sem a presença do pesquisador.

As perguntas foram formuladas de maneira a compreender não apenas a percepção geral sobre a qualidade do serviço, mas também aspectos específicos: como a acessibilidade das instalações, a eficiência do atendimento recebido, a adequação das orientações fornecidas e a resolução satisfatória das necessidades dos usuários. Além disso, foram incorporadas perguntas abertas para permitir que os entrevistados expressem livremente suas opiniões e sugestões, enriquecendo assim a compreensão dos desafios e oportunidades de melhoria existente na unidade.

O questionário foi disponibilizado aos usuários do Lar São Francisco de Assis na recepção, sendo destinado um espaço exclusivo para a coleta das informações, proporcionando assim, privacidade para que os entrevistados expressem livremente suas opiniões nas respostas.

É importante ressaltar que o preenchimento do questionário não é obrigatório para os usuários, porém, deve ser incentivado pelos profissionais do equipamento.



## ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001- 76

Poderemos observar de forma clara como estão sendo ofertados os Serviços do Lar São Francisco, sendo que após o registro das perguntas, por parte do usuário, teremos dados quantitativos e qualitativos.

### **c- Análise e Interpretação dos Resultados**

Após a coleta de dados foi realizada uma análise estatística descritiva para compreender os padrões e tendências presentes nas respostas dos usuários.

As sugestões de melhorias foram avaliadas por meio de análise qualitativa categorizando e codificando as respostas para identificar temas comuns e áreas prioritárias para intervenção. Isso incluirá a identificação de sugestões recorrentes e a análise da viabilidade e impacto potencial de cada sugestão. Além disso, foram realizadas reuniões com as equipes para discutir os resultados e elaborar estratégias conjuntas de melhorias. Essa abordagem colaborativa garantirá que as informações sejam devidamente compreendidas e que as decisões sejam tomadas de forma inclusiva, alinhadas com as necessidades reais dos usuários e com o objetivo de promover uma mudança positiva e sustentável nos serviços oferecido pelo Lar São Francisco de Assis.

### **d-Conclusão**

Através da aplicação deste questionário e da análise dos resultados obtidos, tivemos base para uma contribuição substancial para o aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos. A divulgação dos resultados obtidos na pesquisa servirá de extrema importância para identificar tanto os pontos positivos a serem mantidos, quanto às oportunidades de melhoria a serem exploradas. Dessa forma, com a coleta das informações através do questionário, será possível proporcionar um atendimento ainda mais eficaz e compassivo.

### **e- Considerações Finais**

Esta avaliação demonstrou a eficácia das atividades físicas, culturais e interação social do Lar São Francisco de Assis, destacando a importância da continuidade e aprimoramento dos serviços para melhorar a qualidade de vida dos usuários. Desta forma, com base nos dados coletados é possível aferir que os usuários têm uma percepção positiva em relação aos serviços que estão sendo prestados e dos profissionais que prestam esse atendimento. O que se reflete na importância de manter investimento contínuo em infraestrutura, materiais e nos recursos humanos com formações continuadas para aperfeiçoamento e aprimoramento de habilidades e potenciais dos profissionais. Os resultados desta avaliação reforçam a necessidade de investimentos contínuos, visando fortalecer e como consequência melhorar os índices de satisfação dos usuários, ofertando uma espaço adequado e acolhedor para receber os usuários para atendimentos, bem como a oferta dos serviços por equipes cada vez mais preparadas e aptas para o bom atendimento. E por



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO  
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001- 76

fim, sugere-se a continuidade ações deste tipo, no sentido de realizar pesquisas frequentemente a fim de aferir com certa regularidade o grau de satisfação dos usuários, bem como a qualidade e eficácia dos serviços prestados.

### Anexo I - Questionário de pesquisa de satisfação dos usuários

1. Qual bairro você reside?

R: \_\_\_\_\_

2. Quantos anos você tem?

Entre 18 e 29 anos

Entre 30 e 59 anos

Entre 60 e 89 anos

Mais de 90 anos

3. Há quanto tempo você frequenta o Lar São Francisco?

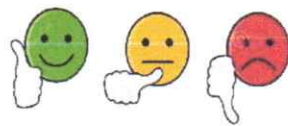
Entre 0 e 1 ano

Entre 2 a 3 anos

Entre 4 a 5 anos

Mais de 5 anos

4. Como você avalia o espaço de atendimento em que você realiza suas aulas?



5. A localização do Lar é de fácil acesso pra você?

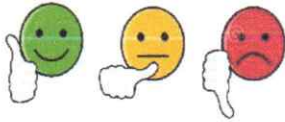


6. Como você avalia o tempo da sua atividade:

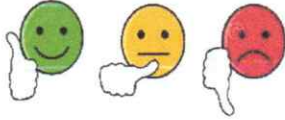


**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO  
DE ASSIS**

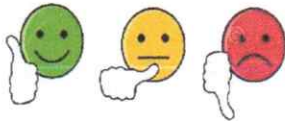
CNPJ 03 506 504 / 0001- 76



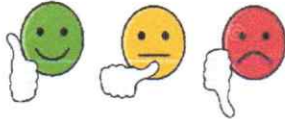
7. Como você avalia o atendimento da recepção:



8. Como você avalia o profissional que executa a aula:



9. Sua necessidade está sendo atendida:



10. Você recomendaria nosso atendimento para outras famílias?

( ) sim      ( ) não

11. Você tem alguma sugestão, elogio, reclamação para fazer?

---

## Anexo II - Análise do Resultado de Pesquisa de Satisfação

Com intuito de aprimorar nosso atendimento ao idoso na Sede do Lar São Francisco de Assis, foi realizado a pesquisa de satisfação com 40 idosos que representa 70,18% dos 57 idosos que participam das atividades físicas, culturais e interação social do Lar São Francisco.

### **1. Quanto a localidade onde residem os usuários que participaram da pesquisa**

Pode se observar que 03 não responderam, 32 residem no Perequê Mirim, 03 residem no Travessão, 01 no Pegorelli e 01 na Enseada.



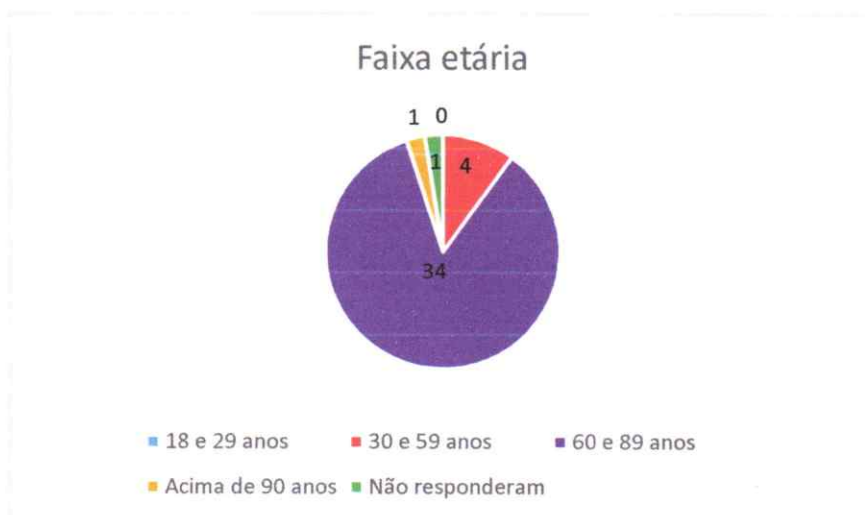
# ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001- 76



## 2. Faixa etária

Quanto à faixa etária dos usuários que participaram da pesquisa, a maior concentração se deu na faixa dos 60 aos 89 anos com 34 participantes, seguido pela faixa etária dos 30 e 59 anos, com 04 participantes, maior de 90 anos com 01 participante, não responderam 01 e entre 18 aos 29 anos nenhum participante.



## 3. Há quanto tempo você frequenta o Lar São Francisco

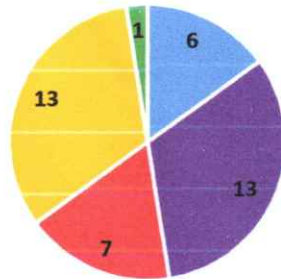
Na sua maioria acima de 5 anos foram 13 participantes, entre 4 e 5 anos foram 07 participantes, entre 2 e 3 anos foram 13 participantes, entre 0e 1 ano foram 06 participantes e não responderam foi 1.



## ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001- 76

Há quanto tempo você frequenta o Lar São Francisco

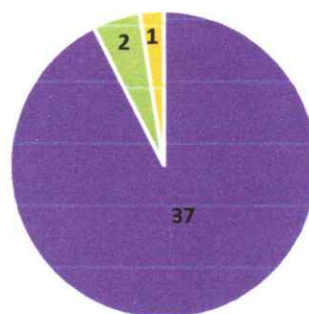


■ Entre 0 e 1 ano ■ Entre 2 e 3 anos ■ Entre 4 e 5 anos  
■ Mais de 5 anos ■ Não responderam

#### 4. Avaliação do espaço de atendimento

Esta pergunta buscava avaliar o espaço de atendimento do Lar São Francisco de Assis e como resultado pode se observar que os usuários estão satisfeitos com os espaços de atendimento da unidade, tendo em vista que as respostas se concentraram entre Bom 37, Regular 2 e Ruim 1.

Avaliação do espaço de atendimento



■ bom ■ Regular ■ Ruim

#### 5. Localização do Lar São Francisco

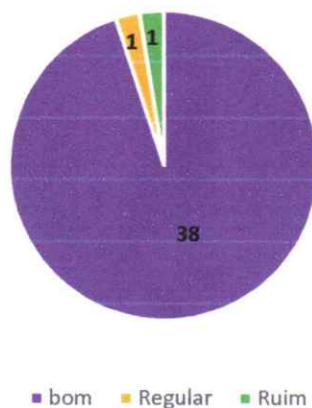
A localidade do Lar São Francisco que é situado no Pereque Mirim, para grande maioria dos usuários acharam Bom 38, regular 1 e ruim 1.



## ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001- 76

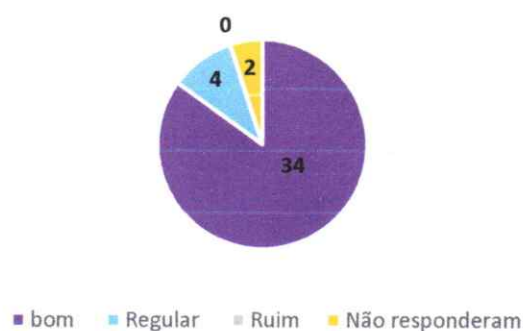
### Localização do Lar



### 6. Avaliação do tempo da atividade

Quanto há como é avaliado o tempo da atividade exercida no Lar, pode também verificar que os usuários atendidos estão satisfeitos com o tempo que se é preconizado, tendo-se obtido um nível de satisfação de Bom 34, Regular 4, ruim 0 e Não responderam 2.

### Avaliação do tempo da atividade

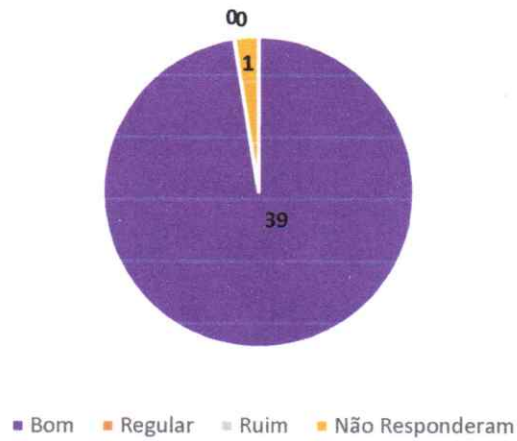


### 7. Atendimento da recepção

Para este item buscou-se avaliar o nível de satisfação em relação ao atendimento recebido na recepção do Lar São Francisco de Assis, onde se observa que os usuários estão satisfeitos com o atendimento recebido na recepção, conforme gráfico a seguir:

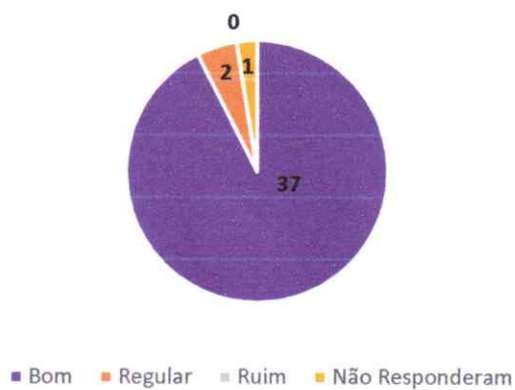


### Atendimento da recepção



### 8. Avaliação do profissional que executa a aula

#### Avaliação do profissional que executa a aula



### 9. Sua necessidade está sendo atendida?

Para verificação da capacidade de resolução das demandas apresentadas pelos usuários, os mesmos responderam à questão “sua necessidade foi atendida”, tendo quatro opções

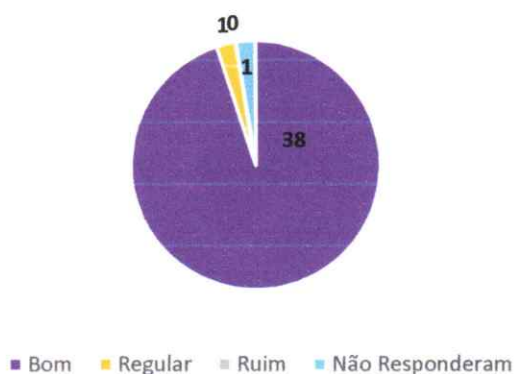


## ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001- 76

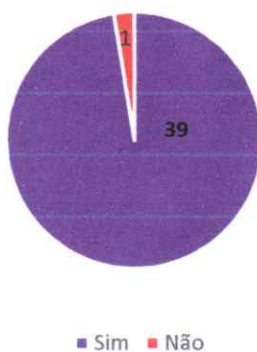
de respostas, sendo elas: bom, regular, ruim e não responderam. A grande maioria dos usuários está sendo correspondida suas necessidades.

### Sua necessidade está sendo atendida



### 10. Recomendaria o atendimento do Lar São Francisco para outras famílias?

### Recomendaria o atendimento do Lar para outras famílias



### 11. Sugestões, elogios e reclamações



**ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO  
DE ASSIS**

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

Visando facilitar a coleta de informações de forma qualitativa, das percepções dos usuários participantes da pesquisa utilizou-se também uma pergunta aberta para permitir que os respondentes fornecessem informações mais detalhadas e específicas sobre as experiências vivenciadas nos atendimentos, convidados a deixar sugestões, elogios ou reclamações.

Para esta pergunta em sua grande maioria os resultados foram apresentados em forma de elogios aos atendimentos recebidos, onde destaca-se a seguir alguns desses elogios:

- São agradecidos pelo o que lhes é oferecido;
- Parabenizaram o Lar;
- Elogio aos professores;
- Equipe atenciosa;
- Tudo é muito bom;
- Ótimo atendimento;
- Alguns não optaram.

---

Célia Alves dos Santos Guimarães  
Responsável Técnica



# ASSOCIAÇÃO LAR SÃO FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ 03 506 504 / 0001 - 76

